

517615-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – CIV aplikativno rješenje

OJ S 142/2026 27/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Email: nadmetanja@mvep.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: CIV aplikativno rješenje

Περιγραφή: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijavnih dokumentacija, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijave i elektroničko podnošenje sve propisane prateće dokazne dokumentacije i priloga.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f92ed180-f2f0-4392-8072-7f109c3d2215

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 447

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 260 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Διαφθορά: Korupcija
Απάτη: Prijevара
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Pranje novca ili financiranje terorizma
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Neisplata plaće
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Πτώχευση: Stečaj
Αφερεγγυότητα: Nesolventnost
Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Διακανονισμός με τους πιστωτές: Nagodba s vjerovnicima
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Suspendiranje poslovnih aktivnosti
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: CIV aplikativno rješenje

Περιγραφή: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijave dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijave i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 447

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 25/09/2026

Διάρκεια: 6 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 260 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες με πιστοποίηση αυθεντικότητας για συμβάσεις προμήθειας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Video materijali edukacije

Περιγραφή: Za bolju edukaciju djelatnika i krajnjih korisnika potrebno je izraditi video materijal edukacije po modulima. Materijali moraju biti smješteni i lako dostupni djelatnicima i krajnjim korisnicima na sučelju aplikacije uz uključeno ažuriranje materijala za vrijeme trajanja ugovora o održavanju. Maksimalna količina edukacije su 2 tipa video edukacijskih materijala – za djelatnike i krajnje korisnike, a minimalno dopušteno je 0 video materijala za edukaciju odnosno ponuditelj nije obavezan ponuditi video materijale. Ukoliko ponuditelj ne iskaže broj

tipova materijala smatrat će se da nije ponudio video upute. Detaljne upute nalaze se u dokumentu Kriteriji za odabir ponude koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi. Kategorija του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuda mora sadržavati jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i porunjena u skladu s važećim Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećim Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice, u iznosu od 7.500,00 eura bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno važećem Zakonu o obveznim odnosima. Ponuditelji mogu umjesto bjanko zadužnice ili zadužnice dostaviti neopozivu bankarsku garanciju. U slučaju da se kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarska garancija, ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, - neprihvatanje ispravka računske greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od 10 (deset) dana od potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 60 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, TrgN. Š. Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb, 1. kat
Πρόσθετες πληροφορίες: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: U roku od 10 dana od dana potpisa ugovora gospodarski subjekt koji isporučuje robu koja čini predmet nabave je dužan Naručitelju dostaviti sljedeću dokumentaciju na prijenosnom mediju (USB memorija i sl.): 1. Tehnički opis sustava. 2. Arhitekturu sustava. 3. Opis i prikaz svih modula sustava. 4. Popis svih korištenih aplikacijskih, baznih i operacijskih dijelova sustava s jasno naznačenim mjestima u arhitekturi sustava gdje su instalirani. Naznačiti koju razvojnu tehnologiju, koji softver i licence se planiraju koristiti u realizaciji rješenja. 5. Prijedlog plana edukacije djelatnika Naručitelja. 6. Plan i procedure za redovno održavanje sustava (redovni backup sustava, redovnu provedbu sigurnosne pohrane podataka, arhiviranja podataka i sl.). 7. Plan i procedure za preventivno održava...

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su točkom 7. Vlasništvo i plaćanje u dokumentu "Tehničko-funkcionalni opis" koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi. Plaćanje je na temelju ispostavljenog eRačuna prema cijenama iz ponude i potpisanog Ugovora, a u roku do 30 dana od dana zaprimanja eRačuna. Izdavatelji eRačuna obvezni su izdavati i slati eRačune i prateće isprave sukladno europskoj normi. eRačun mora imati naveden naziv Ugovora o nabavi s pozivom na broj Ugovora. eRačuni koji nisu izdani nanavedeni način, biti će vraćeni Isporučitelju.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Αριθμός καταχώρισης: 43541122224

Ταχυδρομική διεύθυνση: Trg N. Š. Zrinskog 7

Πόλη: Grad Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Služba za nabavu

Email: nadmetanja@mvep.hr

Τηλέφωνο: +385 4569911

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://mvep.gov.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.

Αριθμός καταχώρισης: TED94

Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk

Email: ejn@nn.hr

Τηλέφωνο: +385 16652889

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 49261e45-e843-4dbd-b941-29925f09b94e - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 517615-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 142/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/07/2026