

51764-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Email: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

Περιγραφή: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. Zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn. Op de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn de GIBIT 2023 van toepassing.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f0b54d4e-21d1-4596-9268-b2b7b3adc882

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HSCDOC-1368817716-7516

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium “Beste prijs-kwaliteitverhouding”, waarbij de volgende subgunningscriteria gehanteerd worden: 1. Inschrijfprijs; 2. Kwaliteit. De opdracht betreft geen (onnodige) clustering van werkzaamheden en de opdracht is niet onderverdeeld in percelen. De uit te voeren werkzaamheden vormen een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. Dit omdat het gebruik van eenzelfde telefonie-oplossingen door zowel de GGD HvB als de GGD WB, de GGD NOG en de RAV BMWN voordelen biedt in het beheer, contractmanagement, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Dit mede doordat de projectbegeleiding van de implementatie, het beheer van

de telefonie-oplossing en het contractmanagement voor alle vier afzonderlijke organisaties (GGD HvB, GGD WB, GGD NOG en RAV BMWN) is belegd bij het samenwerkingsverband HSC. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Ondernemers kunnen immers zowel in combinatie als in de constructie hoofdaannemer/onderaannemer inschrijven.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Alle houders van het Aanbestedingsdocument Programma van Eisen geïnteresseerden hebben de mogelijkheid om aan Aanbestedende dienst vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen kunnen doorlopend worden ingediend via de vragenmodule (dus niet de berichtenmodule) van TenderNed. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord, een en ander naar oordeel van de Aanbestedende dienst. Vragen dienen per stuk ingediend te worden en dienen concreet te worden omschreven. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van Aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Zie verder het aanbestedingsdocument.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.

Περιγραφή: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: De opdracht kan optioneel worden verlengd.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Aanbestedende dienst heeft het recht (de optie) om de Overeenkomst na afloop van de in paragraaf 3.1.2 beschreven contractperiode van vier (4) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities te verlengen. Dit tot een maximum van twee (2) verlengingen van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal acht (8) jaar bedraagt.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Zie verder aanbestedingsdocument.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Gunningscriterium prijs

Περιγραφή: Aanbestedende dienst heeft getracht op het inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van het aantal af te nemen diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze aantallen op geen enkele wijzen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteitscriterium A – Wensen

Περιγραφή: Zie het aanbestedingsdocument.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteitscriterium B – Implementatieplan

Περιγραφή: Zie het aanbestedingsdocument.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteitscriterium C – Gebruiksvriendelijkheid

Περιγραφή: Zie het aanbestedingsdocument.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteitscriterium D – Rapportage

Περιγραφή: Zie het aanbestedingsdocument

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/12/2025 18:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 26/01/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Rechtbank Zeeland - West Brabant

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 20 dagen

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Αριθμός καταχώρισης: 521718727

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pettelaarpark 10

Πόλη: 'S-HERTOGENBOSCH

Ταχυδρομικός κώδικας: 5216 PD

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ingrid van Duurling - van Gils

Email: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl

Τηλέφωνο: +31 883686666

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.ggdhvb.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Digitaal via TenderNed

Ταχυδρομική διεύθυνση: Prinses Beatrixlaan 2

Πόλη: Den Haag

Ταχυδρομικός κώδικας: 2595 AL

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: info@tenderned.nl

Τηλέφωνο: +31 08008363376

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Digitaal via TenderNed

Ταχυδρομική διεύθυνση: Prinses Beatrixlaan 2

Πόλη: Den Haag

Ταχυδρομικός κώδικας: 2595 AL

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: info@tenderned.nl

Τηλέφωνο: +31 08008363376

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Zeeland - West Brabant

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stationslaan 10

Πόλη: Breda

Ταχυδρομικός κώδικας: 4815 GW
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Email: zwb@rechtspraak.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

bb200091-a9d6-448a-aaea-e976c2fcadeb-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4ce31509-5d28-4680-a331-d9e3dd70be17 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/01/2026 11:30:20 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 51764-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 16/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/01/2026