

517797-2026 - Διαγωνισμός

Σλοβενία – Κέντρο κλήσεων – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

OJ S 142/2026 27/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Email: info@nijz.si

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Περιγραφή: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddf9da4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 99K220726

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Χώρα: Σλοβενία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Περιγραφή: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 521908

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Χώρα: Σλοβενία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 08/10/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 07/10/2027

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Περιγραφή: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Število prijavljenih svetovalcev

Περιγραφή: Število prijavljenih svetovalcev

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Certifikati

Περιγραφή: Certifikati

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Število prejetih zahtevkov

Περιγραφή: Število prejetih zahtevkov

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σλοβενικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sistem eJN

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Αριθμός καταχώρισης: 6462642000

Ταχυδρομική διεύθυνση: Trubarjeva cesta002

Πόλη: Ljubljana

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Χώρα: Σλοβενία

Email: info@nijz.si

Τηλέφωνο: 012441400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.nijz.si>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV
ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Αριθμός καταχώρισης: 1332716000

Ταχυδρομική διεύθυνση: Slovenska cesta 54

Πόλη: Ljubljana

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Χώρα: Σλοβενία

Email: dkom@dkom.si

Τηλέφωνο: +38612342800

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.si/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο
καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σλοβενικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 517797-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 142/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/07/2026