

519300-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες πληροφορικής – Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

OJ S 143/2026 28/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Email: dsm_contratacion@gva.es

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Περιγραφή: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5b26806d-f244-4006-8e0a-6918e2659bb8

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: d53ec7e4-293c-4a7c-a091-4ec4ab8dccc2-01

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PA SE 1145/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valencia / València (ES523)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 567 273,25 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Culpable de falta profesional grave

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Περιγραφή: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PA SE 1145/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valencia / València (ES523)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη
Πρωθυμικός κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: PRECIO.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: CALIDAD TÉCNICA DE LA OFERTA.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 17/09/2026 14:42:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: HOSPITAL DE MANISES

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 días hábiles para interposición de Recurso Especial

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Αριθμός καταχώρισης: 21679330211693

Αριθμός καταχώρισης: S4611001A

Πόλη: Manises

Ταχυδρομικός κώδικας: 46940

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valencia / València (ES523)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Email: dsm_contratacion@gva.es

Τηλέφωνο: 961968800

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rJxEDHImxWaOUi78BmzhOQ%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Πόλη: MADRID

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Πόλη: MADRID

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b727342a-1806-42fd-8178-f7ca0072ad09 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/07/2026 14:44:14 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 519300-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 143/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/07/2026