

520465-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Κέντρο κλήσεων – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Email: empresa@gipuzkoakour.eus

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Περιγραφή: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26924580

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Abierto

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 862 432,48 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: -

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Περιγραφή: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3
Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Ειδικός μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Volumen de negocios anual medio específico

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Criterios subjetivos

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Criterios objetivos

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
βασικά, ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: APERTURA SOBRE A

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Αριθμός καταχώρισης: 122534.0

Ταχυδρομική διεύθυνση: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Πόλη: Gasteiz

Ταχυδρομικός κώδικας: 01010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

Email: oararc@euskadi.eus

Τηλέφωνο: +34 945019595

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Αριθμός καταχώρισης: A20471462

Ταχυδρομική διεύθυνση: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Πόλη: Donostia / San Sebastián

Ταχυδρομικός κώδικας: 20018

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Gipuzkoako Urak
Email: empresa@gipuzkoakour.eus
Τηλέφωνο: +34 900322222
Φαξ: +34 900322222
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Organo Administrativo de Recursos Contractuales
Αριθμός καταχώρισης: 122535.0
Ταχυδρομική διεύθυνση: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Πόλη: Gasteiz
Ταχυδρομικός κώδικας: 01010
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Χώρα: Ισπανία
Email: oarc@euskadi.eus
Τηλέφωνο: +34 945019595
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 520465-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 143/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/07/2026