

520510-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Irado

Email: inkoop@irado.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Kantoorautomatisering

Περιγραφή: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Zie Mercell.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72513000 Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Zie documentatie

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 450 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Kantoorautomatisering

Περιγραφή: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72513000 Υπηρεσίες αυτοματισμού γραφείου

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Aanvullende diensten.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Zie documentatie

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 06/11/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/03/2030

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 6

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 450 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Plan van aanpak dienstverlening

Περιγραφή: Zie Mercell.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Capaciteit en dienstverlening

Περιγραφή: Zie Mercell.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 150

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Περιγραφή: Zie Mercell.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Topdeksintegratie

Περιγραφή: Zie Mercell.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Presentatie

Περιγραφή: Zie Mercell.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 200

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prijzenblad

Περιγραφή: Zie Mercell.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 400

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ολλανδικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Τόπος: Schiedam

Πρόσθετες πληροφορίες: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Rechtbank 's Gravenhage

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Irado

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Irado

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Irado

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Irado

Αριθμός καταχώρισης: 24304498

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fokkerstraat 550

Πόλη: Schiedam

Ταχυδρομικός κώδικας: 3125BE

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Inkoop Irado

Email: inkoop@irado.nl

Τηλέφωνο: +31682449564

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.irado.nl>

Προφίλ αγοραστή: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Rechtbank 's Gravenhage
Αριθμός καταχώρισης: 82946175
Τμήμα: Rechtbank Den Haag
Ταχυδρομική διεύθυνση: Postbus 20302
Πόλη: 's Gravenhage
Ταχυδρομικός κώδικας: 2500 EH
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: Onbekend
Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Τηλέφωνο: +31703813509
Φαξ: +31883610678
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 520510-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 143/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/07/2026