

521731-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

OJ S 143/2026 28/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Tilburg University

Email: inkoop@tilburguniversity.edu

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

Περιγραφή: De opdracht betreft een Enterprise Resource Planning Platform (ERP) en een Human Resources (HR) Platform. Het gaat hierbij om de inkoop van een dienst, omdat het gaat om het ter beschikking stellen van de licenties/gebruiksrechten, het implementeren en het hosten, housing, beheren en onderhouden van het ERP- en HR-Platform. Perceel 1 HR Platform: Zie paragraaf 2.4.1 Perceel 2 ERP Platform: Zie paragraaf 2.4.2

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 221cd3ef-8abc-4648-8116-da74a91187ec

Εσωτερικό αναγνωριστικό: TiU/HR05926 en TiU/FC05526

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: De aanbestedingsprocedure kent twee fases: - Selectiefase: in deze fase dienen de Gegadigden hun aanmelding in op basis waarvan Tilburg University de geschiktheid van de Gegadigden beoordeelt. Deze beoordeling vindt per perceel plaats op grond van de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en de selectiecriteria. - Gunningsfase: de geselecteerde Gegadigden ontvangen na afloop van de bezwaarperiode zonder bezwaar, de uitnodiging tot inschrijving in de gunningsfase, op grond waarvan de inschrijving dient te worden opgesteld en ingediend. In deze tweede fase krijgen de inschrijvers de gelegenheid om in een individuele sessie vragen te stellen en mogelijke oplossingsrichtingen en de prijs(opbouw) te bespreken. Het gunningscriterium dat Tilburg University in de gunningsfase van de aanbestedingsprocedure hanteert is de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding. Tilburg University behoudt zich het recht voor om in de gunningsfase een trechtering op te nemen (dat wil zeggen het tussentijds laten afvallen van inschrijvers). In de uitnodiging tot inschrijving wordt dit proces nader beschreven.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Human Resources Platform

Περιγραφή: De opdracht betreft een Human Resources (HR) Platform. Zie paragraaf 2.3.1.

Perceel 1 HR Platform: Zie paragraaf 2.4.1

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Perceel 1: - Wijziging dienstverlening Payroll (zie paragraaf 2.5.1.1)

- Learning Management Systeem (zie paragraaf 2.5.1.2) Perceel 2: - Wijziging dienstverlening projectadministratie (2.5.2.1)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/05/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/04/2032

5.1.4. **Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 8

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: De Overeenkomst wordt per perceel aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en gaat in per 1 mei 2027 en eindigt op 30 april 2032. Dit is de initiële contracttermijn. TiU is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig acht (8) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomst komt daarmee op 21 jaar (tot 30 april 2048).

5.1.6. **Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. **Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. **Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

5.1.10. **Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Ονομασία: Prijs

Περιγραφή: Informatie volgt in de Gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteit

Περιγραφή: De kwaliteitscriteria worden definitief bepaald in de gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. **Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

5.1.12. **Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 13/11/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Tilburg University

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Tilburg University

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: ERP Platform

Περιγραφή: De opdracht betreft een Enterprise Resource Planning Platform (ERP). Zie paragraaf 2.3.2 Perceel 2 ERP Platform: Zie paragraaf 2.4.2

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Perceel 1: - Wijziging dienstverlening Payroll (zie paragraaf 2.5.1.1) - Learning Management Systeem (zie paragraaf 2.5.1.2) Perceel 2: - Wijziging dienstverlening projectadministratie (2.5.2.1)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 8

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: De Overeenkomst wordt per perceel aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en gaat in per 1 mei 2027 en eindigt op 30 april 2032. Dit is de initiële contracttermijn. TiU is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig acht (8) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomst komt daarmee op 21 jaar (tot 30 april 2048).

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 4

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Ονομασία: Prijs

Περιγραφή: Informatie volgt in de Gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteit

Περιγραφή: De kwaliteitscriteria worden definitief bepaald in de gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 13/11/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Tilburg University

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Tilburg University

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Tilburg University

Αριθμός καταχώρισης: 192189795

Ταχυδρομική διεύθυνση: Warandelaan 2

Πόλη: TILBURG

Ταχυδρομικός κώδικας: 5037AB

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Patricia van Oorschot

Email: inkoop@tilburguniversity.edu

Τηλέφωνο: +31 134662307

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tilburguniversity.edu>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postbus 90110

Πόλη: Breda

Ταχυδρομικός κώδικας: 4800 RA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: info.zwb@rechtspraak.nl

Τηλέφωνο: +31 0883616000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Ταχυδρομική διεύθυνση: postbus 90110

Πόλη: Breda

Ταχυδρομικός κώδικας: 4800 RA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: info.zwb@rechtspraak.nl

Τηλέφωνο: +31 0883616000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7fd2ecd5-400b-4bc3-84f5-3e82ac09c247 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/07/2026 09:43:28 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 521731-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 143/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/07/2026