

521810-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εξυπηρέτησης πελατών – ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

OJ S 143/2026 28/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Road Safety Authority (RSA)

Email: PCMO@rsa.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Περιγραφή: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ET2603

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212445 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εξυπηρέτησης πελατών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών , 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72212311 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης κειμένων, 72212333 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης επαφών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Περιγραφή: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ET2603

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212445 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εξυπηρέτησης πελατών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών , 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72212311 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης κειμένων, 72212333 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης επαφών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 84 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Road Safety Authority (RSA)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Road Safety Authority (RSA)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Road Safety Authority (RSA)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Road Safety Authority (RSA)

Αριθμός καταχώρισης: Road Safety Authority (RSA)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Moy Valley Business Park, Primrose Hill

Πόλη: Ballina

Ταχυδρομικός κώδικας: F26 V6E4

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): West (IE042)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: PCMO@rsa.ie

Τηλέφωνο: +353 96 25000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rsa.ie>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.rsa.ie>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland

Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland

Τμήμα: The High Court of Ireland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Τηλέφωνο: +353 1 8886000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 521810-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 143/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/07/2026