

526580-2026 - Διαγωνισμός

Πορτογαλία – Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών – Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Email: aim@madeira.gov.pt

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Περιγραφή: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e0bba389-0c7e-4191-b907-99d0086775a4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CPI n.º 6/AIM/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: As mencionadas nas peças do procedimento.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79940000 Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Freguesia de Sé (Funchal)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Χώρα: Πορτογαλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 320 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Περιγραφή: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)
Εσωτερικό αναγνωριστικό: CPI n.º 6/AIM/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79940000 Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Freguesia de Sé (Funchal)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Χώρα: Πορτογαλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 320 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preço

Περιγραφή: Preço

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Outros

Περιγραφή: Fator Integração e Transição (FI)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Outros

Περιγραφή: Fator Suporte Operacional (FS)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Outros

Περιγραφή: Fator Valias Acrescidas do Serviço (FV)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πορτογαλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEyNTQwMw

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.acingov.pt>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πορτογαλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: O valor da caução é de 2.00% do preço contratual.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: As mencionadas nas peças do procedimento

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: As mencionadas nas peças do procedimento

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: cf. disposto no n.º 1 do art.º 198.º do Código do Procedimento Administrativo

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Αριθμός καταχώρισης: 517252481

Τμήμα: Unidade de Apoio Jurídico, de Recursos Humanos e de Contratação Pública

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida Arriaga, 42-B, 3.º andar - S - 3.2, Edifício Arriaga

Πόλη: Funchal

Ταχυδρομικός κώδικας: 9000-064

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Χώρα: Πορτογαλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Unidade de Apoio Jurídico, de Recursos Humanos e de Contratação Pública

Email: aim@madeira.gov.pt

Τηλέφωνο: 291212222

Φαξ: 291212222

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://lojacidadao.madeira.gov.pt>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.acingov.pt>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Αριθμός καταχώρισης: 500792887

Τμήμα: Unidade do Diário da República

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida António José de Almeida

Πόλη: Lisboa

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000-042

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Χώρα: Πορτογαλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ponto de contacto

Email: 2serie@diariodarepublica.pt

Τηλέφωνο: +351 217810870

Φαξ: +351 213945716

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://diariodarepublica.pt>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: aa0a315f-2b14-4737-9927-851fac12d5bd - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/07/2026 10:44:11 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πορτογαλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 526580-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 145/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/07/2026