

## 527306-2026 - Διαγωνισμός

**Βέλγιο – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών – M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales**

**OJ S 145/2026 30/07/2026**

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες**

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Service public de wallonie

Email: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

Περιγραφή: Prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne

viser pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 7f2c6df7-7350-45a4-8b22-2bfb30e4122b

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-S2300000-037

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

#### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72212217 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών

#### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Χώρα: Βέλγιο

#### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 45 620 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 70 000 000,00 EUR

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : <https://bosa.service-now.com/csp?id=kb%2Farticle%2Fview%2Fsys%2Fkb%2Fid%3Fc0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5>

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 2026-S2300000-037 - 1

Περιγραφή: L'objet du marché est la prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La solution doit permettre, à l'échelle régionale, un traitement fiable, traçable, sécurisé, performant et efficient des dossiers, au moyen d'un référentiel unique, de workflows structurés, d'outils de pilotage, de mécanismes d'automatisation, d'intégrations avec les systèmes pertinents, de fonctionnalités de suivi financier et de paiement, ainsi que de

dispositifs de journalisation, de supervision, d'auditabilité et de reporting. Sont notamment comprises dans le périmètre du marché, les prestations d'analyse, de cadrage, de paramétrage, d'intégration, de documentation, de formation, de maintenance, de support, de supervision, de sécurité, de continuité de service, de réversibilité et de transfert de connaissances. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212217 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48219400 Πακέτα λογισμικού εξυπηρετητή συναλλαγών, 48311000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης κειμένων, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72314000 Υπηρεσίες συλλογής και διαταξινόμησης δεδομένων

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Χώρα: Βέλγιο

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 4 Έτη

#### **5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: L'accord-cadre peut être reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconductions : 2 - Durée de la reconduction : 24 mois

#### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 45 620 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι  
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Voyez le cahier des charges.

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/documents>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/forum>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Οργανισμός προσφυγής: Conseil d'État

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Voyez le document en annexe relatif aux voies de recours.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Service public de wallonie

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: SPF Stratégie et Appui

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: SPF Stratégie et Appui

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Service public de wallonie

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Service public de wallonie

Αριθμός καταχώρισης: 0316381138\_6068

Τμήμα: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets

Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard du Nord 8

Πόλη: Namur

Ταχυδρομικός κώδικας: 5000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Χώρα: Βέλγιο

Email: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Τηλέφωνο: +32 81772096

Φαξ: +32 81773932

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.wallonie.be>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: SPF Stratégie et Appui

Αριθμός καταχώρισης: BE001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Πόλη: Bruxelles

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bosa.belgium.be>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

### 8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Conseil d'État

Αριθμός καταχώρισης: 0931.814.266

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue de la Science 33

Πόλη: Bruxelles

Ταχυδρομικός κώδικας: 1040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: [info@conseildetat.be](mailto:info@conseildetat.be)

Τηλέφωνο: +03 (0)2 234 96 11

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://raadvst-consetat.fgov.be/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

#### 8.1. **ORG-0004**

Επίσημη ονομασία: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Αριθμός καταχώρισης: 085003237831

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue Lucien Namèche 54

Πόλη: Namur

Ταχυδρομικός κώδικας: 5000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Χώρα: Βέλγιο

Email: [reclamation@le-mediateur.be](mailto:reclamation@le-mediateur.be)

Τηλέφωνο: 080019199

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός διαμεσολάβησης

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: bbe41c34-3e77-49aa-bbe8-3e075c372f05 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 29/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 29/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 527306-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 145/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/07/2026