

531753-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών – **Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS**
OJ S 146/2026 31/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

Email: jmartinez@intermutual.es

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Περιγραφή: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACe - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 8c91061a-e6ec-4bd3-9165-f64251ddbc85

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CP20/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72263000

Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 345 880,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Περιγραφή: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACe - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CP20/26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72263000

Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Dos posibles prórrogas de doce meses de duración cada una.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Informe de entidades financieras

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Seguro de indemnización

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Propuesta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Propuesta técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FL%2BwZt8mE0a5HQRHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Δεν επιτρέπεται

Λόγοι για τους οποίους δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή: Εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι αρχείων που δεν είναι γενικά διαθέσιμα

Περιγραφή: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Hospital Intermutual de Euskadi

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Que la empresa disponga de políticas que aseguren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles de contratación. .

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Recurso especial en materia de contratación previsto en el artículo 44 de la Ley de Contratos del Sector Público, que deberá presentarse en el registro del Órgano de contratación (HOSPITAL INTERMUTUAL DE EUSKADI) o en el TRIBUNAL CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente en que se remita la notificación de la resolución de la adjudicación, todo ello de conformidad al artículo 50 de la citada Ley.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social - Hospital Intermutual de Euskadi

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social

Αριθμός καταχώρισης: 50373430070723

Αριθμός καταχώρισης: G48773766

Πόλη: Bilbao

Ταχυδρομικός κώδικας: 48007

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social

Email: jmartinez@intermutual.es

Τηλέφωνο: 944132382

Φαξ: 944466767

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.intermutualeuskadi.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qMA05JdHBBsQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Hospital Intermutual de Euskadi

Πόλη: Bilbao

Ταχυδρομικός κώδικας: 48007

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c07674dd-8d61-4a69-bd2f-ffc656ec5ea4 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/07/2026 12:30:49 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 531753-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 146/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 31/07/2026