

53327-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες ερευνών – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
OJ S 16/2026 23/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Pirkanmaan Voimia Oy

Email: heidi.ikonen@tuomi.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Περιγραφή: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin.

Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuin. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 579688

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Χώρα: Φινλανδία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Νομική βάση:

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν
προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο
σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Asiakastyytytväisyyssuhtumukset

Περιγραφή: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä
3a Palvelukuvauksessa Asiakastyytytväisyyssuhtumukset.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1-0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Χώρα: Φινλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/05/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/04/2028

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο
σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Kuten tarjouspyynnössä

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 95

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Kuten tarjouspyynnössä

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Lainsäädännön mukaisesti.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Markkinaoikeus

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Περιγραφή: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvauksessa Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2-1

- 5.1.1. Σκοπός**
Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79311000 Υπηρεσίες ερευνών
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Χώρα: Φινλανδία
- 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**
Ημερομηνία έναρξης: 01/05/2026
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/04/2028
- 5.1.6. Γενικές πληροφορίες**
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι
- 5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**
Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας
- 5.1.9. Κριτήρια επιλογής**
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης
- 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**
Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Kuten tarjouspyynnössä
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 95
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Kuten tarjouspyynnössä
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5
- 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>
- 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**
Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Lainsäädännön mukaisesti.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:
Markkinaoikeus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Pirkanmaan Voimia Oy

Αριθμός καταχώρισης: 2938704-2

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hatanpään valtatie 30

Πόλη: Tampere

Ταχυδρομικός κώδικας: 33100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Heidi Ikonen

Email: heidi.ikonen@tuomi.fi

Τηλέφωνο: +358 404802498

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://voimia.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 53327-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 16/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/01/2026