

533731-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες υποδοχής – Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

OJ S 147/2026 03/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Email: perfildelcontratante@malaga.eu

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

Περιγραφή: Necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones de este expediente, las cuales responden a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3059932a-342e-4c1e-a440-e336c19f65ed

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 55/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79992000 Υπηρεσίες υποδοχής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 98341130 Υπηρεσίες θυρωρού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 117 603,73 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:

2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Todos los motivos conforme a lo recogido en el artículo 71 de la LCSP, que se acreditará mediante el Anexo 2.1

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Lote 1 Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Περιγραφή: Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cnp): 98341130 Υπηρεσίες θυρωρού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 73 790,93 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 1.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Criterio económico, para el lote 1.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ayuntamiento de Málaga

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Lote 2 Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Περιγραφή: Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79992000 Υπηρεσίες υποδοχής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 043 812,80 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 31

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Compromiso de prestación del servicio por, al menos, dos personas adscritas al servicio, en un idioma adicional a los previstos en el apartado 3 del PPT (español e inglés), para el lote 2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Criterio económico, para el lote 2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 49

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ayuntamiento de Málaga

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Αριθμός καταχώρισης: 30557810097781

Αριθμός καταχώρισης: P2906700F

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Email: perfildelcontratante@malaga.eu

Τηλέφωνο: +34 951927781

Φαξ: +34 951926572

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.malaga.eu>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tarcaytomalaga@malaga.eu

Τηλέφωνο: +34 951927156

Φαξ: +34 951926574

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Email: tarcaytomalaga@malaga.eu

Τηλέφωνο: +34 951927156

Φαξ: +34 951926574

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 77832470-e285-4185-9c98-6974ff7b4c92 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 31/07/2026 12:19:44 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 533731-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 147/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/08/2026