

Ηνωμένο Βασίλειο-Hertford: Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
OJ S 234/2018 05/12/2018
Προκαταρκτική προκήρυξη
Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Hertfordshire County Council

Ταχ. διεύθυνση: Pegs Lane Hertford

Πόλη: Hertford

Κωδικός NUTS: UKH23 Hertfordshire

Ταχ. κωδικός: SG13 8DE

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Αρμόδιος για πληροφορίες: Nicole McCaffrey

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.hertfordshire.gov.uk

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: www.supplyhertfordshire.uk

I.3. Επικοινωνία

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4. Είδος της αναθέτουσας αρχής

Αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης

I.5. Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1. Εύρος της σύμβασης

II.1.1. Τίτλος

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Αριθμός αναφοράς: PPME

II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

II.1.3. Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4. Σύντομη περιγραφή

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next

Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Εκτιμώμενη συνολική αξία

II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2. Περιγραφή

II.2.2. Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

55500000 Υπηρεσίες καντίνας και τροφοδοσίας με έτοιμα φαγητά, 79342300 Υπηρεσίες πελατείας, 85320000 Κοινωνικές υπηρεσίες, 79414000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, 79000000 Επιχειρηματικές υπηρεσίες: νομικές, μάρκετινγκ, παροχής συμβουλών, πρόσληψης, εκτύπωσης και ασφάλειας, 79200000 Υπηρεσίες λογιστικής, διαχειριστικού ελέγχου και φορολογικές υπηρεσίες, 79500000 Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου, 79510000 Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων, 79512000 Κέντρο κλήσεων, 79511000 Υπηρεσίες τηλεφωνητών, 79570000 Υπηρεσίες σύνταξης καταλόγων διευθύνσεων και υπηρεσίες διεκπεραίωσης ταχυδρομείου, 79571000 Υπηρεσίες ταχυδρομικών αποστολών, 79990000 Διάφορες επιχειρηματικές υπηρεσίες, 79992000 Υπηρεσίες υποδοχής, 79993000 Υπηρεσίες διαχείρισης κτιρίων και εγκαταστάσεων, 79993100 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων, 79999000 Υπηρεσίες σάρωσης και έκδοσης τιμολογίων, 79999100 Υπηρεσίες σάρωσης, 79999200 Υπηρεσίες έκδοσης τιμολογίων, 79211110 Υπηρεσίες διαχείρισης μισθολογικών καταστάσεων, 79631000 Υπηρεσίες διοίκησης προσωπικού και μισθοδοσίας, 80420000 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης, 79632000 Υπηρεσίες κατάρτισης προσωπικού, 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας, 79711000 Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού, 79713000 Υπηρεσίες φύλαξης, 79715000 Υπηρεσίες περιπόλου, 79716000 Υπηρεσίες παράδοσης υπηρεσιακού διακριτικού σήματος, 45112700 Εργασίες διαμόρφωσης τοπίου, 45112710 Εργασίες διαμόρφωσης τοπίου για χώρους πρασίνου, 64100000 Υπηρεσίες κρατικών και ιδιωτικών ταχυδρομείων, 64110000 Ταχυδρομικές υπηρεσίες, 64120000 Υπηρεσίες ιδιωτικών ταχυδρομικών γραφείων, 55510000 Υπηρεσίες καντίνας, 55520000 Υπηρεσίες τροφοδοσίας, 55320000 Υπηρεσίες παροχής γευμάτων, 55330000 Υπηρεσίες καφετέριας, 55523000 Υπηρεσίες τροφοδοσίας άλλων επιχειρήσεων ή ιδρυμάτων με έτοιμα γεύματα, 42933000 Αυτόματα μηχανήματα πώλησης, 90911000 Υπηρεσίες καθαρισμού κατοικιών, κτιρίων και υαλοπινάκων, 90911200 Υπηρεσίες καθαρισμού κτιρίων, 90911300 Υπηρεσίες καθαρισμού υαλοπινάκων, 90914000 Υπηρεσίες καθαρισμού χώρων στάθμευσης αυτοκινήτων, 90919200 Υπηρεσίες καθαρισμού γραφείων, 98341000 Υπηρεσίες παροχής καταλύματος, 98341120 Υπηρεσίες πορτιέρη, 98341130 Υπηρεσίες θυρωρού, 98341140 Υπηρεσίες φύλακα κτιρίου, 90900000 Υπηρεσίες καθαρισμού και απολύμανσης, 90500000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με απορρίμματα και απόβλητα, 90920000 Υπηρεσίες απολύμανσης εγκαταστάσεων, 66170000 Υπηρεσίες παροχής οικονομικών συμβουλών, επεξεργασίας χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και γραφείων συμψηφισμού, 66171000 Υπηρεσίες παροχής

οικονομικών συμβουλών, 66172000 Υπηρεσίες επεξεργασίας χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και γραφείων συμψηφισμού, 66520000 Συνταξιοδοτικές υπηρεσίες, 66523100 Υπηρεσίες διαχείρισης των συνταξιοδοτικών ταμείων, 66522000 Ομαδικές συνταξιοδοτικές υπηρεσίες, 72222000 Υπηρεσίες στρατηγικής αναθεώρησης και προγραμματισμού συστημάτων ή τεχνολογίας των πληροφοριών, 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, 50312610 Συντήρηση εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, 50312620 Επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72223000 Υπηρεσίες αναθεώρησης απαιτήσεων τεχνολογίας της πληροφορίας, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72267200 Επισκευή λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 48613000 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων

II.2.3. Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Εκτιμώμενη ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης σύμβασης

01/09/2020

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1. Περιγραφή

IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες

VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης

04/12/2018