

536727-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών – DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ANAS SPA

Email: acquisti@postacert.stradeanas.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

Περιγραφή: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4f2d57ad-5cbe-4665-a925-a52c594bbd93

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DGACQ 11-26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ROMA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 178 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Περιγραφή: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DGACQ 11-26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: LA STAZIONJE APPALTANTE SI RISERVA DI RINNOVARE IL CONTRATTO, ALLE MEDESIME CONDIZIONI, PER UNA DURATA PARI A 12 MESI, PER UN IMPORTO DI € 544.500,00

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ROMA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT43)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 178 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 2 178 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: ISCRIZIONE NEL REGISTRO TENUTO DALLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA, OPPURE NEL REGISTRO DELLE COMMISSIONI PROVINCIALI PER L'ARTIGIANATO PER ATTIVITA' COERENTI CON QUELLE OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA DI GARA

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato globale riferito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni (risultanti da bilancio depositato anteriormente alla data di pubblicazione del presente bando), non inferiore a numero 1 (uno) volte l'importo a base di gara (i.e., pari ad almeno € 2.178.000,00 IVA esclusa)

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: a) Fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito ai migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quelli di indizione della procedura non inferiore a 0.5 (zero virgola cinque) dell'importo a base di gara (i.e., pari ad

almeno il valore, IVA esclusa, ad € 1.089.000,00). Il settore di attività oggetto dell'appalto è da intendersi quello relativo all'erogazione di Servizi di programmazione di software applicativi.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: b) Esecuzione dei seguenti servizi analoghi come definiti per il fatturato specifico. Il Concorrente deve aver regolarmente eseguito, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, Servizi di programmazione di software applicativi o comunque similari a quelli del presente appalto, riconducibili a minimo 1 a massimo 3 contratti, ciascuno di durata non inferiore a 12 mesi, per un importo complessivo minimo pari ad € 435.600,00, svolti in favore di Amministrazioni od Enti pubblici, organismi di diritto pubblico ed altri soggetti pubblici o privati.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) Descrizione: Offerta tecnica max 80 punti

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) Descrizione: Offerta ECONOMICA max 20 punti

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισημώς διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): ιταλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://acquisti.stradeanas.it/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://acquisti.stradeanas.it>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: COME DA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ANAS SPA

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ANAS SPA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ANAS SPA

Αριθμός καταχώρισης: 80208450587

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00185

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: acquisti@postacert.stradeanas.it

Τηλέφωνο: 06444461

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio

Αριθμός καταχώρισης: 80195990587

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Flaminia, 189

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00196

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Τηλέφωνο: 06328721

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7aa55611-4650-4645-a1d1-0a9b173e3319 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 31/07/2026 10:29:01 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 536727-2026

