

538535-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων – Wdrożenie i wsparcie techniczne systemu klasy ITSM wspierającego obsługę procesów informatycznych w PFRON

OJ S 148/2026 04/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Email: seweryn_morgiewicz@pfron.org.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Wdrożenie i wsparcie techniczne systemu klasy ITSM wspierającego obsługę procesów informatycznych w PFRON

Περιγραφή: 4.1. Przedmiotem zamówienia Przedmiotem Zamówienia jest realizacja: 4.1.2.

Zadanie nr 1 (zamówienie podstawowe) – wdrożenie i uruchomienie działającego Systemu ITSM w modelu usługi SaaS, spełniającego wymagania opisane w OPZ i Umowie. Zadanie nr 1 podzielone jest na poniższe Etapy: 4.1.2.1. Etap 1 – wykonanie analizy przedwdrożeniowej, szczegółowo opisanej w pkt. od 12.6 do 12.7. Termin realizacji 1 miesiąc od dnia zawarcia Umowy. 4.1.2.2. Etap 2 – wdrożenie Systemu ITSM. Szczegółowy opis wdrożenia został opisany w pkt. od 12.8 do 12.29. Termin realizacji 5 miesięcy od zakończenia Etapu nr 1.

4.1.2.3. Etap 3 – Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego warsztaty powdrożeniowe, dla każdego wdrożonego modułu Systemu ITSM. Termin realizacji warsztatów zostanie uzgodniony w czasie trwania Etapu nr 2. 4.1.2.4. Etap 4 – start produkcyjny oraz świadczenie usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju Systemu. 4.1.2.5. Etap 5 – Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację powdrożeniową, w terminie maksymalnie do 3 miesięcy od zakończenia Etapu 2. 4.2. Zadanie nr 2 (zamówienie podstawowe) – świadczenie usługi wsparcia i utrzymania Systemu ITSM, przez okres 36 miesięcy od zakończenia Etapu 2 (szczegółowy opis w Zał. Nr 1 dp SWZ). 4.3. Zamówienie w ramach opcji – zmiany w konfiguracji Systemu ITSM gdy wymagane jest podjęcie działań przez Wykonawcę – maksymalnie do 600 Roboczogodzin. 4.4. System wspierający obsługę procesów informatycznych w PFRON musi zostać wdrożony w modelu usługi SaaS - wraz z udzieleniem niezbędnych licencji dla 40 operatorów i 5 administratorów. Na czas trwania Etapu 2 Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji bezpłatnych (trial). Zamawiający wymaga, aby wszelkie dane przetwarzane w ramach Systemu klasy ITSM/CMDB (w tym bazy danych, kopie zapasowe, logi systemowe oraz pliki tymczasowe) były przechowywane i przetwarzane wyłącznie w Centrach Przetwarzania Danych (CPD) zlokalizowanych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy podać precyzyjną, fizyczną lokalizację (kraj oraz region) Głównego i

Zapaszowego Centrum Przetwarzania Danych, w których świadczona będzie usługa SaaS. Złożenie oferty 18.4. Ofertę należy przygotować na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia: 18.4.1. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ (jeżeli dotyczy). Wzór zobowiązania – Załącznik nr 7 do SWZ; 18.4.2. oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 11.3 SWZ, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 18.4.3. dokument zawierający wyjaśnienia wraz uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (patrz pkt 18.6 SWZ poniżej) - jeżeli Wykonawca zastrzega w poufności część informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. 18.4.4. W celu potwierdzenia, że osoba/-y działająca/-e w imieniu Wykonawcy jest/są umocowana/-e do jego reprezentowania Zamawiający żąda złożenia: a) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru (Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia takich dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów); b) pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (jeżeli umocowanie do reprezentowania nie wynika z dokumentu rejestrowego, o którym mowa w punkcie 18.4.4. lit. a) powyżej);

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ccc20439-26d1-480a-85ff-50e432b0a3ed

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72317000 Υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48218000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αδειών, 48790000

Πακέτα λογισμικού ελέγχου έκδοσης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Podstawy wykluczenia. 8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: 8.1.1. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; 8.1.2. art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Pzp; 8.1.3. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507) dalej jako „ustawa sankcyjna”; 8.1.4. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami, dalej jako „rozporządzenie 833/2014”. 8.2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp. 8.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych: 8.3.1. w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4, jeżeli wystąpią przesłanki określone w art. 109 ust. 3 ustawy Pzp, 8.3.2. w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2

ustawy Pzp. 8.4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wykluczy Wykonawcę. 8.5. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach podmiotu udostępniającego zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (patrz pkt 8.1 powyżej). 8.6. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) o udzielenie zamówienia, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w pkt 8.1 wobec każdego z tych Wykonawców. 8.7. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 8.8. Zamawiający informuje, że w zakresie wykluczenia, o którym mowa w pkt 8.1.3 powyżej: 8.8.1. wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych w art. 1 ustawy sankcyjnej. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy, odpowiednio do etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 8.8.2. zgodnie z art. 7 ust. 6-7 ustawy sankcyjnej osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ustępie 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty. [Dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia z postępowania] 10.2.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz.594), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – sporządzonego wg Załącznika nr 8 do SWZ; 10.2.2.3. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp oraz art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 10.2.2.4. zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem a w przypadku zalegania z opłaceniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 10.2.2.5. zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłaceniem składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub

grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 10.2.2.6. odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 10.2.2.7. Oświadczenia Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie należy sporządzić według Załącznika nr 9 do SWZ; 10.2.2.8. Oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami. Oświadczenie należy sporządzić według Załącznika nr 10 do SWZ; 10.2.2.9. oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: • art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, • art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, • art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, • art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, • art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, odnośnie do naruszenia obowiązków dotyczących płatności podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 70 ze zm.). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. [Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia] 10.3. Dokumenty wymienione powyżej w pkt 10.2.2.2 – 10.2.2.7 i pkt 10.2.2.9 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w swoim imieniu. [Podmioty udostępniające zasoby wykonawcy] 10.4. W przypadku podmiotu, na którego zdolnościach Wykonawca polega na zasadach art. 118 ustawy Pzp, Wykonawca składa podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w pkt 10.2.2.3 – pkt 10.2.2.6 oraz pkt 10.2.2.8 i 10.2.2.9 powyżej, w odniesieniu do każdego z tych podmiotów. [Podmioty zagraniczne] 10.5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: 10.5.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o którym mowa w pkt 10.2.2.3 powyżej składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie o którym mowa w pkt 10.2.2.3 SWZ; 10.5.2. Zaświadczenia, o którym mowa w pkt 10.2.2.4 SWZ powyżej, zaświadczenia albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o których mowa w pkt 10.2.2.5 SWZ powyżej lub odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji o Działalności Gospodarczej, o której mowa w pkt 10.2.2.6 SWZ powyżej – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Wdrożenie i wsparcie techniczne systemu klasy ITSM wspierającego obsługę procesów informatycznych w PFRON

Περιγραφή: Rozdział 4. Opis przedmiotu zamówienia. 4.1. Przedmiotem zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest realizacja: 4.1.2. Zadanie nr 1 (zamówienie podstawowe) – wdrożenie i uruchomienie działającego Systemu ITSM w modelu usługi SaaS, spełniającego wymagania opisane w OPZ i Umowie. Zadanie nr 1 podzielone jest na poniższe Etapy:

4.1.2.1. Etap 1 – wykonanie analizy przedwdrożeniowej, szczegółowo opisanej w pkt. od 12.6 do 12.7. Termin realizacji 1 miesiąc od dnia zawarcia Umowy. 4.1.2.2. Etap 2 – wdrożenie Systemu ITSM. Szczegółowy opis wdrożenia został opisany w pkt. od 12.8 do 12.29. Termin realizacji 5 miesiące od zakończenia Etapu nr 1. 4.1.2.3. Etap 3 – Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego warsztaty powdrożeniowe, dla każdego wdrożonego modułu Systemu ITSM. Termin realizacji warsztatów zostanie uzgodniony w czasie trwania Etapu nr 2. 4.1.2.4. Etap 4 – start produkcyjny oraz świadczenie usługi wsparcia, utrzymania i rozwoju Systemu. 4.1.2.5. Etap 5 – Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację powdrożeniową, w terminie maksymalnie do 3 miesięcy od zakończenia Etapu 2. 4.2. Zadanie nr 2 (zamówienie podstawowe) – świadczenie usługi wsparcia i utrzymania Systemu ITSM, przez okres 36 miesięcy od zakończenia Etapu 2 (szczegółowy opis w Zał. Nr 1 dp SWZ). 4.3. Zamówienie w ramach opcji – zmiany w konfiguracji Systemu ITSM gdy wymagane jest podjęcie działań przez Wykonawcę – maksymalnie do 600 Roboczogodzin. 4.4. System wspierający obsługę procesów informatycznych w PFRON musi zostać wdrożony w modelu usługi SaaS - wraz z udzieleniem niezbędnych licencji dla 40 operatorów i 5 administratorów. Na czas trwania Etapu 2 Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji bezpłatnych (trial).

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72317000 Υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48790000 Πακέτα λογισμικού ελέγχου έκδοσης, 48218000

Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αδειών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: 1. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w całym okresie obowiązywania Umowy z Prawa opcji polegającej na świadczeniu przez Wykonawcę Usługę Wsparcia Utrzymania i Rozwoju w maksymalnym wymiarze 600 Roboczogodzin . 2.

Szczegółowe warunki świadczenia Usługę Wsparcia Utrzymania i Rozwoju określa OPZ. 3. O zamiarze skorzystania z Prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę poprzez przekazanie odpowiedniego komunikatu w rozumieniu paragrafu 6 ust. 6 określając zakres w jakim Zamawiający będzie z Prawa opcji korzystał. 4. Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z Prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania Prawa opcji w całości bądź części lub jego pełnej wartości. 5. Zamawiający ma prawo skorzystać z Prawa opcji nieograniczoną ilość razy, aż do wyczerpania liczby roboczogodzin o której mowa w paragraf 3 ust. 1 umowy.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 42 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 510 980,93 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Πρόσθετες πληροφορίες: 7.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 7.1.1. Zdolności technicznej lub zawodowej: 7.1.1.1. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 zamówienia polegające na dostarczeniu lub dostarczeniu i wdrożeniu oprogramowania klasy ITSM, obsługującego co najmniej moduły CMDB oraz Service Desk, przy czym wartość każdej z wykazanych usług wynosiła co najmniej 1.000.000,00 zł brutto oraz była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej przez 12 miesięcy. Uwaga: • przez jedną dostawę, Zamawiający rozumie dostawę wykonaną (wykonywaną) na podstawie jednego kontraktu/ jednej umowy; • w przypadku, kiedy wyżej opisane dostawy stanowią część dostawy o szerszym zakresie, Wykonawca winien w wykazie dostaw wyodrębnić dostawy, których wykonanie jest konieczne dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej; • W przypadku dostaw będących w trakcie wykonywania, wymagania odnośnie zakresu wymaganej dostawy, dotyczą części kontraktu /umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (zakres) Wykonawca zobowiązany jest podać w wykazie dostaw. 7.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. 7.3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu, udostępniającego zasoby, do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (wzór zobowiązania zawiera Załącznik nr 7 do SWZ). 7.4. Zobowiązanie podmiotu, udostępniającego zasoby, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ powyżej potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: 7.4.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 7.4.2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 7.4.3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega, w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, dotyczących wykształcenia, kwalifikacji

zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 7.5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w punkcie 7.1 powyżej, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy. 7.6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w niniejszym postępowaniu. 7.7. Uwaga: Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby.

Rozdział 8. Podstawy wykluczenia. 8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: 8.1.1. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; 8.1.2. art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Pzp; 8.1.3. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507) dalej jako „ustawa sankcyjna”; 8.1.4. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami, dalej jako „rozporządzenie 833/2014”. 8.2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp. 8.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych: 8.3.1. w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4, jeżeli wystąpią przesłanki określone w art. 109 ust. 3 ustawy Pzp, 8.3.2. w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp. 8.4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wykluczy Wykonawcę. 8.5. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach podmiotu udostępniającego zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (patrz pkt 8.1 powyżej). 8.6. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) o udzielenie zamówienia, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w pkt 8.1 wobec każdego z tych Wykonawców. 8.7. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 8.8. Zamawiający informuje, że w zakresie wykluczenia, o którym mowa w pkt 8.1.3 powyżej: 8.8.1. wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych w art. 1 ustawy sankcyjnej. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy, odpowiednio do etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 8.8.2. zgodnie z art. 7 ust. 6-7 ustawy sankcyjnej osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ustępie 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty. Rozdział 9. Przedmiotowe środki dowodowe.

Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. Rozdział 10. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia i wykaz podmiotowych środków dowodowych. 10.1. Zamawiający będzie żądał podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunku udziału w postępowaniu. 10.2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: Jednolity Europejski Dokument Zamówienia 10.2.1. Oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ”, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia. [Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu o których mowa w pkt 7.1. SWZ] 10.2.2.1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane. Wzór wykazu dostawy stanowi Załączniki nr 5 do SWZ. Do wykazu należy dołączyć dowody określające, czy wskazane w wykazie dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cena

Περιγραφή: Wykonawca w ramach niniejszego kryterium może otrzymać maksymalnie 100 punktów. Liczba punktów w tym kryterium zostanie wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający przyzna według wzoru: $C = C_n / C_o \times 100$ gdzie: C_n – najniższa cena oferty brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu; C_o – cena oferty brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia w badanej ofercie. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. W opisie przedmiotu zamówienia uwzględniono wymagania jakościowe odnoszące się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1334279>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1334279>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 3% łącznej ceny całkowitej brutto podanej w ofercie. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w przedmiotowym postępowaniu.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 19/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Termin związania ofertą określony datą: 2026-11-16

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 5262239325

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17a

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: 224587840

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Αριθμός καταχώρισης: 5251000810

Ταχυδρομική διεύθυνση: Aleja Jana Pawła II 13

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 00-828

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: seweryn_morgiewicz@pfron.org.pl

Τηλέφωνο: +48 225055397

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.pfron.org.pl>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Προφίλ αγοραστή: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

520659-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:
Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

1. Zmieniono warunek udziału w postępowaniu na: 7.1.1.1. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 zamówienia polegające na dostarczeniu lub dostarczeniu i wdrożeniu oprogramowania klasy ITSM, obsługującego co najmniej moduły CMDDB oraz Service Desk, przy czym wartość każdej z wykazanych usług wynosiła co najmniej 1.000.000,00 zł brutto oraz była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej przez 12 miesięcy. Uwaga: • przez jedną dostawę, Zamawiający rozumie dostawę wykonaną (wykonywaną) na podstawie jednego kontraktu/ jednej umowy; • w przypadku, kiedy wyżej opisane dostawy stanowią część dostawy o szerszym zakresie, Wykonawca winien w wykazie dostaw wyodrębnić dostawy, których wykonanie jest konieczne dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej; • W przypadku dostaw będących w trakcie wykonywania, wymagania odnośnie zakresu wymaganej dostawy, dotyczą części kontraktu/umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (zakres) Wykonawca zobowiązany jest podać w wykazie dostaw. 2. Wykreślono następujący zapis: Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności związane z nadzorem nad realizacją umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Zatrudnienie osoby, o której mowa powyżej musi trwać przez cały okres realizacji Przedmiotu Zamówienia. Szczegóły dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wyżej wymienionych wymagań zawierać będą Projektowane postanowienia Umowy - PPU 3. Do opisu przedmiotu zamówienia dodano zapis - Zamawiający wymaga, aby wszelkie dane przetwarzane w ramach Systemu klasy ITSM /CMDDB (w tym bazy danych, kopie zapasowe, logi systemowe oraz pliki tymczasowe) były przechowywane i przetwarzane wyłącznie w Centrach Przetwarzania Danych (CPD) zlokalizowanych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy podać precyzyjną, fizyczną lokalizację (kraj oraz region) Głównego i Zapasowego Centrum Przetwarzania Danych, w których świadczona będzie usługa SaaS.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 26f25555-bc80-45ae-8bdd-999374af07e3 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/08/2026 12:52:24 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 538535-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 148/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/08/2026