

543458-2026 - Διαγωνισμός

Τουρκία – Υπηρεσίες πρόσληψης – The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

OJ S 149/2026 05/08/2026

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες**

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Email: fritsatinalma@aile.gov.tr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Περιγραφή: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b05498f7-c529-4e5f-a5ce-1e9f7c0a9738

Εσωτερικό αναγνωριστικό: SSN-E

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: Any delay in mobilising the new service provider would create a critical operational gap, interrupt essential project activities, affect services delivered to beneficiaries, and jeopardise the timely and effective use of the project budget. As the current field personnel contracts expire on 31 August 2026, the new contractor must be fully operational by 1 October 2026 to ensure uninterrupted service delivery.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79600000 Υπηρεσίες πρόσληψης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara /TURKIYE Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Πόλη: IT IS INCLUDED IN THE TENDER DOCUMENT.

Ταχυδρομικός κώδικας: 06530
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ankara (TR510)
Χώρα: Τουρκία
Πρόσθετες πληροφορίες: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E) - NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό

παράπτωμα: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Περιγραφή: 976 PERSONNEL SERVICES TO BE EMPLOYED BETWEEN 01.10.2026 AND 31.12.2027

Εσωτερικό αναγνωριστικό: NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79600000 Υπηρεσίες πρόσληψης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara /TURKIYE Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Πόλη: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Ταχυδρομικός κώδικας: 06530

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ankara (TR510)

Χώρα: Τουρκία

Πρόσθετες πληροφορίες: At the Ministry's central and provincial organizations, at the Provincial and District Social Assistance and Solidarity Foundations (SASFs), and at Social Service Centers (SSC) located in the following provinces: 81 provinces in Türkiye

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2027

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: The candidate's or tenderer's average annual turnover of the last 3 financial years for which the accounts have been closed must be not less than 1.889.990.861,64 TL (One Billion Eight Hundred Eighty-Nine Million Nine Hundred Ninety Thousand Eight Hundred Sixty-One Turkish Lira and Sixty-Four Kuruş. Only), Criterion 2: assets/liabilities ratio Current ratio (current assets/current liabilities) in the last year for which accounts have been closed must be at least 1, The candidate or tenderer has completed services under at least: 1 contracts implemented at any moment during the last four years before submission deadline. •The cost of services completed for each contract cannot be less than 393.748.096,18 TL. •The completed services are in the domain of service procurement business based on employment of personnel

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 8

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: The contract will be awarded to the best pricequality ratio. The weightings for the criteria are 80% for technical quality and 20% for price.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 15/08/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Δεν επιτρέπεται

Λόγοι για τους οποίους δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή: Εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι αρχείων που δεν είναι γενικά διαθέσιμα

Περιγραφή: Paper submission

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: The validity date must be specified on the guarantee letters used as provisional guarantees. The provisional guarantee must be at least 3% of the bid amount. Bids that do not meet the participation requirements specified in the tender will be excluded from evaluation.

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 14/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Οργανισμός προσφυγής: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination - Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Διεύθυνση ιστοσελίδας της φορολογικής νομοθεσίας: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Διεύθυνση ιστοσελίδας της περιβαλλοντικής νομοθεσίας: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Διεύθυνση ιστοσελίδας της εργατικής νομοθεσίας: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Αριθμός καταχώρισης: 01000448308

Ταχυδρομική διεύθυνση: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya
Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood
Malcolm X Street No:22 Cankaya

Πόλη: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Ταχυδρομικός κώδικας: 06530

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ankara (TR510)

Χώρα: Τουρκία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Email: fritsatinalma@aile.gov.tr

Τηλέφωνο: +905344573335

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aile.gov.tr/sygm>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Ταχυδρομική διεύθυνση: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya
Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood
Malcolm X Street No:22 Cankaya

Πόλη: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya ANKARA

Ταχυδρομικός κώδικας: 06530

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ankara (TR510)

Χώρα: Τουρκία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Email: fritsatinalma@aile.gov.tr

Τηλέφωνο: +905344573335

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Κεντρική αρχή προμηθειών η οποία αγοράζει αγαθά και/ή υπηρεσίες που προορίζονται για άλλους αγοραστές

Κεντρική αρχή προμηθειών η οποία αναθέτει δημόσιες συμβάσεις ή συνάπτει συμφωνίες-πλαίσια για έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που προορίζονται για άλλους αγοραστές

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης
Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: bb2f4a2b-fe66-4168-a91f-f7ce0b573e3a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/08/2026 07:54:35 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 543458-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 149/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/08/2026