

## 543609-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA' SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO  
OJ S 149/2026 05/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: PagoPA S.p.A.

Email: [procurement@pec.pagopa.it](mailto:procurement@pec.pagopa.it)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA' SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Περιγραφή: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA' SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 810da911-f24b-4da1-9443-a1f1bca799eb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ba841fe2-13f8-4e4d-977e-0720d3819bce@1708-G-611

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 793 000,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Il Valore stimato è comprensivo di opzioni. La descrizione puntuale delle opzioni è contenuta all'interno del par. 3.3 del Disciplinare di gara

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/EE

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: Non applicabile

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L&#8217;AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA&#8217; SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Περιγραφή: L&#8217;appalto ha ad oggetto:- la fornitura di un&#8217;infrastruttura software che si qualifica come fornitura senza posa in opera;- l&#8217;erogazione di prestazioni professionali, che richiede in capo a chi le esegue un patrimonio di conoscenze tecnico-specialistiche, le quali costituiscono l&#8217;ideazione di soluzioni, qualificandosi come servizio di natura intellettuale.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ba841fe2-13f8-4e4d-977e-0720d3819bce@1708-G-611/LOT-0001

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

#### Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Opzione ex art. 120, co. 9 Codice

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT43)

Χώρα: Ιταλία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 793 000,00 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Offerta tecnica

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Offerta economica

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://pagopa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=611>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://pagopa.tuttogare.it/gare/index.php>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 270 Ημέρες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 02/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: TAR Lazio

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 30 giorni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: PagoPA S.p.A.

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: PagoPA S.p.A.

Αριθμός καταχώρισης: 15376371009

Ταχυδρομική διεύθυνση: Piazza Colonna, 370

Πόλη: Roma

Ταχυδρομικός κώδικας: 00187

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: [procurement@pec.pagopa.it](mailto:procurement@pec.pagopa.it)

Τηλέφωνο: 3392917522

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.pagopa.it/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

### **8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: TAR Lazio

Αριθμός καταχώρισης: 80195990587  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Flaminia, 189  
Πόλη: roma  
Ταχυδρομικός κώδικας: 00196  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)  
Χώρα: Ιταλία  
Τηλέφωνο: 06328721  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 810da911-f24b-4da1-9443-a1f1bca799eb - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/08/2026 13:06:03 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 543609-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 149/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/08/2026