

544792-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύου δεδομένων – Contratación Centralizada de Servicio de Comunicaciones y Ciberseguridad. Lotes 4A y 4B.

OJ S 150/2026 06/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Email: contratacion-hacienda@listas.carm.es

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contratación Centralizada de Servicio de Comunicaciones y Ciberseguridad. Lotes 4A y 4B.

Περιγραφή: Todos los servicios necesarios para la provisión de servicios de ciberseguridad, para los sistemas de información y la información tratada por estos y competencia de la DGTD (Lote 4A-PCAP); así como, la prestación de todos los servicios necesarios en el ámbito de la ciberseguridad en relación con el cumplimiento normativo, concienciación y cuadros de mando, para los sistemas de información y la información tratada en aquel y competencia de la DGTD (Lote 4B-PCAP).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fb7b78f7-e7c8-403e-863f-5812673ab1b2

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 13058/01/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72315200 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύου δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Murcia (ES620)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 23 709 222,34 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:

2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Απάτη: Por sentencia firme de Tribunal

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Lote 4A. Servicios de seguridad de la información. Centro de respuesta rápida -CSIRT
Περιγραφή: El soporte de ciberseguridad-CSIRT (CSIRT Computer Security Incident Response Team, Equipo de Respuesta ante Incidencias de Seguridad Informáticas) tiene como objeto todos los servicios necesarios para la provisión de servicios de ciberseguridad, para los sistemas de información y la información tratada por estos y competencia de la DGTD. Los servicios de ciberseguridad incluyen gestión de incidencias de seguridad, detección de amenazas e incidencias de seguridad, configuraciones de seguridad, gestión de la seguridad, alerta temprana, validación de seguridad, revisiones técnicas de seguridad, gestión de vulnerabilidades y amenazas, cibervigilancia, prevención y respuesta, servicios fuera de horario habitual, planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua y servicios y proyectos complementarios en CSIRT.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72315200 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύου δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Murcia (ES620)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 5 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 17 725 604,93 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Equipo de trabajo Lote 4A.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 16,5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Medios materiales Lote 4A.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 9,5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 01. Oferta técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 49

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 18 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Artículo 44 y siguientes de la LCSP
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Lotes 4B. Servicios de Seguridad de la Información, Consultoría y cumplimiento normativo en Ciberseguridad

Περιγραφή: El soporte de ciberseguridad-Consultoría y cumplimiento tiene como objeto todos los servicios necesarios en el ámbito de la ciberseguridad en relación con el cumplimiento normativo, concienciación y cuadros de mando, para los sistemas de información y la información tratada en aquel y competencia de la DGTD. Los servicios de cumplimiento normativo incluyen servicios de consultoría y auditoría para la implantación en los sistemas de información de la CARM de las obligaciones impuestas por normativa en materia de seguridad de la información. Los servicios de concienciación incluyen la generación de contenidos y la puesta a disposición de los mismos a los usuarios, seguimiento y evaluación del impacto de dichas acciones en la mejora de la seguridad de los sistemas de información y de la información tratada por estos. Los servicios de cuadros de mando de ciberseguridad aportarán una visión holística de las dimensiones anteriores de la seguridad de los sistemas de información, adaptada al interés de los responsables de los distintos sectores. Los servicios de planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua permiten la coordinación y planificación de los trabajos, así como el análisis y propuestas estratégicas y de mejora continua. Los servicios y proyectos complementarios en cumplimiento permiten, según el devenir del contexto de ciberseguridad, mantener a los sistemas de información de la CARM en niveles de riesgo aceptables.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72315200 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύου δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Murcia (ES620)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 5 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 983 617,41 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Equipo de trabajo Lote 4B.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 11,5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Medios materiales Lote 4B.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4,5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 01. Oferta técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 49

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής

Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 18 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Αριθμός καταχώρισης: 21437560187516

Αριθμός καταχώρισης: S3011001I

Πόλη: Murcia

Ταχυδρομικός κώδικας: 30071

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Murcia (ES620)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Email: contratacion-hacienda@listas.carm.es

Τηλέφωνο: +34 968366011

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4KyN3q7JUBWXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9cad5f38-207a-40dd-86a3-81b79aeba622 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/08/2026 13:34:38 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 544792-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 150/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/08/2026