

544833-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Πακέτα λογισμικού επικοινωνίας – Beschaffung, Implementierung und Betrieb eines sprachgestützten Chat-Avatars einschließlich einer KI-gestützten Chatbot-Lösung

OJ S 150/2026 06/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Landeshauptstadt Wiesbaden - Der Magistrat

Email: vergabe@pd-g.de

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Beschaffung, Implementierung und Betrieb eines sprachgestützten Chat-Avatars einschließlich einer KI-gestützten Chatbot-Lösung

Περιγραφή: Die Landeshauptstadt Wiesbaden (auch Auftraggeber (AG) genannt) beabsichtigt, ihre Servicequalität insbesondere an stark frequentierten Anlaufstellen wie dem Rathaus, dem Bürgerbüro, einem Gesundheitskiosk oder einer Touristinformation weiter auszubauen und Bürgerinnen und Bürgern einen zeitgemäßen, niedrighschwelligen sowie barrierearmen Zugang zu Informationen und Dienstleistungen zu ermöglichen. Im Rahmen dieses Vorhabens wird ein interaktiver, sprachgestützter Chat-Avatar auf Basis einer Chatbot-Lösung eingeführt, der über geeignete Hardware vor Ort betrieben wird. Ziel ist es, insbesondere digitalfernen Nutzerinnen und Nutzern eine intuitive sprachgestützte Interaktion zu ermöglichen, Routineanfragen automatisiert zu beantworten und damit sowohl Bürgerinnen und Bürgern als auch die Mitarbeitenden im Bürgerservice spürbar zu entlasten. Der Chat-Avatar wird als zusätzlicher Kommunikationskanal für die externe Bürger-kommunikation entwickelt werden. Dabei ist eine offene und interoperable Schnittstellenarchitektur vorzusehen, die sowohl die Anbindung bestehender als auch zukünftiger Chatbot-Technologien der Landeshauptstadt Wiesbaden ermöglicht. Darüber hinaus verfolgt die Landeshauptstadt Wiesbaden das Ziel, ein DSGVO-konformes und sicheres KI-gestütztes Dialogsystem bereitzustellen. Das System muss den geltenden IT-Sicherheitsstandards des BSI entsprechen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere von Bürgerinnen und Bürgern, soll weitgehend vermieden werden. Die Verarbeitung ist auf das für die jeweilige Funktionalität erforderliche Maß zu beschränken und unter Anwendung anerkannter Datenschutzprinzipien, insbesondere Privacy by Design und Privacy by Default, umzusetzen. Personen-bezogene Daten dürfen ausschließlich zweckgebunden verarbeitet werden. Sie sind vor unbefugtem Zugriff zu schützen und dürfen insbesondere nicht zum KI-Training verwendet werden.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e2b1eff8-5e38-4da6-801c-0525dd3ae7bd

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-I-065

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48510000 Πακέτα λογισμικού επικοινωνίας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48517000 Πακέτα λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 48520000 Πακέτα λογισμικού πολυμέσων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Χώρα: Γερμανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 265 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Angebotsfrist wird gem. § 17 Abs. 7 VgV einvernehmlich verkürzt. Sämtliche Mitglieder von Bietergemeinschaften müssen die Anlage "Eigenerklärung Eignung" ausgefüllt einreichen. Es ist ein bevollmächtigter Vertreter zu benennen und die gesamtschuldnerische Haftung anzuerkennen. Sofern Bewerber den Einsatz von Nachunternehmen in Betracht ziehen, muss bei Eignungsleihe ein Nachweis geführt werden, dass dem Bewerber die erforderlichen Mittel zur Verfügung stehen (§ 47 Abs. 1 VgV). Der Nachweis kann in Form einer Erklärung in Formular „Eigenerklärung Nachunternehmen“ eingereicht werden. Vertragsstrafe nach Hessisches Vergabe- und Tariftreuegesetz: Für jeden schuldhaften Verstoß gegen eine sich aus der Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt ergebenden Verpflichtung hat der Auftragnehmer eine Vertragsstrafe in Höhe von einem Prozent der Nettoauftragssumme zu zahlen.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

vgv -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Gem. §§ 123, 124 GWB

Διαφθορά: Gem. §§ 123, 124 GWB

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Gem. §§ 123, 124 GWB

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Gem. §§ 123, 124 GWB

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Gem. §§ 123, 124 GWB

Απάτη: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Gem. §§ 123, 124 GWB

Αφερεγγυότητα: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Gem. §§ 123, 124 GWB

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Gem. §§ 123, 124 GWB

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Gem. §§ 123, 124 GWB, Russlandsanktionen gem. Art. 5k Abs. 1 VO (EU) 883/2014, § 4 HVTG

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Gem. §§ 123, 124 GWB

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Gem. §§ 123, 124 GWB

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Gem. §§ 123, 124 GWB

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Gem. §§ 123, 124 GWB

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Gem. §§ 123, 124 GWB

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Gem. §§ 123, 124 GWB

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Gem. §§ 123, 124 GWB

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Beschaffung, Implementierung und Betrieb eines sprachgestützten Chat-Avatars einschließlich einer KI-gestützten Chatbot-Lösung

Περιγραφή: Die Landeshauptstadt Wiesbaden (auch Auftraggeber (AG) genannt) beabsichtigt, ihre Servicequalität insbesondere an stark frequentierten Anlaufstellen wie dem Rathaus, dem Bürgerbüro, einem Gesundheitskiosk oder einer Touristinformation weiter auszubauen und Bürgerinnen und Bürgern einen zeitgemäßen, niedrigschwelligen sowie barrierearmen Zugang zu Informationen und Dienstleistungen zu ermöglichen. Im Rahmen dieses Vorhabens wird ein interaktiver, sprachgestützter Chat-Avatar auf Basis einer Chatbot-Lösung eingeführt, der über geeignete Hardware vor Ort betrieben wird. Ziel ist es, insbesondere digitalfernen Nutzerinnen und Nutzern eine intuitive sprachgestützte Interaktion zu ermöglichen, Routineanfragen automatisiert zu beantworten und damit sowohl Bürgerinnen und Bürgern als auch die Mitarbeitenden im Bürgerservice spürbar zu entlasten. Der Chat-Avatar wird als zusätzlicher Kommunikationskanal für die externe Bürger-kommunikation entwickelt werden. Dabei ist eine offene und interoperable Schnittstellenarchitektur vorzusehen, die sowohl die Anbindung bestehender als auch zukünftiger Chatbot-Technologien der Landeshauptstadt Wiesbaden ermöglicht. Darüber hinaus verfolgt die Landeshauptstadt Wiesbaden das Ziel, ein DSGVO-konformes und sicheres KI-gestütztes Dialogsystem bereitzustellen. Das System muss den geltenden IT-Sicherheitsstandards des BSI entsprechen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere von Bürgerinnen und Bürgern, soll weitgehend vermieden werden. Die Verarbeitung ist auf das für die jeweilige Funktionalität erforderliche Maß zu beschränken und unter Anwendung anerkannter Datenschutzprinzipien, insbesondere Privacy by Design und Privacy by Default, umzusetzen. Personen-bezogene Daten dürfen ausschließlich zweckgebunden verarbeitet werden. Sie sind vor unbefugtem Zugriff zu schützen und dürfen insbesondere nicht zum KI-Training verwendet werden.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48510000 Πακέτα λογισμικού επικοινωνίας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48517000 Πακέτα λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 48520000 Πακέτα λογισμικού πολυμέσων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Wiesbaden

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 2 * 12 months

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 265 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: #Besonders auch geeignet für:startup#

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Abgabe einer Eigenerklärung des Bewerbers, dass eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung vorhanden ist, bzw. im Auftragsfall abgeschlossen wird und diese während der gesamten Vertragslaufzeit aufrecht erhalten wird (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A4, Ziffer 2.1), Im Fall einer

Bewerbergemeinschaft muss eine entsprechende Versicherung von mindestens einem Mitglied oder alternativ von der Bewerbergemeinschaft selbst vorhanden sein. Die Betriebs-/Berufshaftpflichtversicherung hat mindestens die nachstehenden Schäden mit folgenden Mindestversicherungssummen abzudecken: - Für Personenschäden mindestens 2 Mio. EUR - für Sach- und Vermögensschäden mind. 1 Mio. EUR - pauschal je Schadensfall zweifach maximiert pro Jahr

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Abgabe einer Eigenerklärung des Bewerbers/von jedem Mitglied einer Bewerbergemeinschaft über seine Gesamt- sowie tätigkeitsbezogenen Umsatzerlöse der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Tätigkeitsbezogene Umsätze sind solche, die mit Leistungen in Zusammenhang mit Lieferung und Implementierung von KI-Produkten wie ausgeschrieben erzielt wurden. (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A2, Ziffer 2.2). Mindestanforderung ist ein Gesamtumsatz pro Geschäftsjahr in Höhe von EUR 400.000 im Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Abgabe einer Eigenerklärung über geeignete Referenzen über früher ausgeführte Aufträge betreffend Lieferung und Implementierung von KI-Chatbots bzw. KI-Avataren. (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A4, Ziffer 3.1). Maximal werden 3 Referenzen bewertet, die jeweils für sich genommen die Mindestanforderungen erfüllen müssen. Die Auftraggeberin vergibt für die eingereichten Referenzen Punkte. Dabei

wird sie je Referenz Punkte entsprechend der folgenden Methodik vergeben: 2 Punkte: Die bereitgestellte Nutzeroberfläche hält die Anforderungen an BITV 2.0, WCAG 2.1 oder gleichwertig ein 1 Punkt: zusätzlich zur deutschen Sprache, wird der Chat-Avatar in der englischen Sprache bereitgestellt 2 Punkt: zusätzlich zur deutschen und englischen Sprache wird der Chat-Avatar in einer weiteren Sprache bereitgestellt 1 Punkt: Referenz für einen öffentlichen Auftraggeber 1 Punkte: Anbindung an die Wissensdatenbank des Auftraggebers 1 Punkt: zusätzlich zur Sprachkommunikation Textkommunikation des Avatars 1 Punkt: Implementierung von Maßnahmen zur Vermeidung spekulativer Antworten durch Fallback und QS-Verfahren 1 Punkte: erfolgreicher Umgang mit unerwünschten Eingaben / Inhalten: Moderations- und Filterkonzept, Schutz vor Prompt-Injection bezogen auf die Dialogqualität Es sind mindestens 2 vergleichbare Referenzprojekte nachzuweisen. Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie die nachfolgenden Bedingungen erfüllt: • Lieferung, Implementierung oder wesentliche Weiterentwicklung eines KI-Avatars mit dialogorientierter Interaktion (Sprachkommunikation in deutscher Sprache), • Projektbeginn innerhalb der letzten fünf Jahre, • Leistungszeitraum mind. 6 Monate In mindestens einem Referenzprojekt muss der KI-Avatar erfolgreich in bestehende IT-Systeme (z. B. über APIs, Schnittstellen oder Fachverfahren) integriert worden sein.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 50,00

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorliegen eines gültigen BSI-C5-Testats Typ 1 oder eines gleichwertigen Nachweises für die eingesetzten Rechenzentren bzw. die gesamte Verarbeitungskette. Das Testat darf zum Zeitpunkt der Zuschlagserteilung nicht älter als 12 Monate sein. (Nachzuweisen durch Nachweis: Anlage A4, Ziffer 3.2) Das Vorliegen des Testats/Nachweises ist eine Mindestanforderung. Der Bewerber verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Verlangen, spätestens jedoch vor Zuschlagserteilung den vollständigen Nachweis (Testat/Zertifikat im Original oder beglaubigter Kopie) sowie, im Falle des Einsatzes von Nachunternehmen, deren jeweiliges Testat/Zertifikat vorzulegen. Der Bieter verpflichtet sich ferner, den Auftraggeber während der Vertragslaufzeit unaufgefordert und mindestens jährlich über den Fortbestand bzw. die Erneuerung des vorgenannten Nachweises zu informieren.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorliegen einer Zertifizierung nach ISO 27001 oder eine gleichwertige Zertifizierung. (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A4, Ziffer 3.3). Das Vorliegen der Zertifizierung ist eine Mindestanforderung

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorliegen einer Zertifizierung nach ISO/IEC 27018:2019 (Verhaltenskodex zum Schutz personenbezogener Daten (PBD) in öffentlichen Clouds, die als PBD-Verarbeiter fungieren) oder eine gleichwertige Zertifizierung. Bei Teilnahmeanträgen von Bietergemeinschaften oder dem Einsatz von Nachunternehmern ist erforderlich, dass alle Mitglieder der Bietergemeinschaft bzw. die eingesetzten Nachunternehmer in das zertifizierte Qualitätsmanagementsystem einbezogen sind. In diesen Fällen ist zusätzlich zur Zertifizierung eine Darstellung einzureichen, alle Mitglieder der Bietergemeinschaft bzw. die eingesetzten Nachunternehmer in das nach ISO/IEC 27018:2019 zertifizierte Qualitätsmanagementsystem einbezogen sind. (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A2, Ziffer 3.4 in Verbindung

mit der Einreichung eines entsprechenden Zertifikats). Bei Vorliegen der Zertifizierung werden 10 Punkte vergeben. keine Mindestanforderung

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας
Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 16,67

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Abgabe einer Eigenerklärung des Bewerbers/von jedem Mitglied einer Bewerbungsgemeinschaft über die Anzahl der technischer Fachkräfte oder technischer Stellen (fachliche Mitarbeiter), die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen, in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Technische Fachkräfte/technische Stellen in o.g. Sinn sind ausschließlich Mitarbeiter im Bereich Projektmanagement, Entwickler, KI-Spezialisten, Datenschutz, UX/UI-Design (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A2, Ziffer 3.5). Die Bewertung erfolgt anhand des nachfolgend aufgeführten Bewertungsmaßstabes: Anzahl technischer Fachkräfte > 5 = 5 Punkte Anzahl technischer Fachkräfte > 10 = 10 Punkte Anzahl technischer Fachkräfte > 15 = 20 Punkte Die Anzahl der technischen Fachkräfte, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen muss in jedem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren/im letzten Geschäftsjahr mindestens 5 betragen.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας
Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 33,33

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Abgabe einer Eigenerklärung des Bewerbers/von jedem Mitglied einer Bewerbungsgemeinschaft, dass Personen, die im direkten Kontakt mit dem Auftraggeber stehen, die deutsche Sprache in Wort und Schrift mindestens auf der Niveaustufe „C1 - fortgeschrittenes Kompetenzniveau“ des „Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen – GER(S)“ oder eines gleichwertigen Referenzrahmens beherrschen. Die Abgabe der Eigenerklärung ist eine Mindestanforderung. Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A4, Ziffer 3.6

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Preis

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualität

Περιγραφή: Qualität bestehend aus Konzepten zu Projektmanagement- und Umsetzungskonzept (10 %), Technisches Gesamt- und Integrationskonzept (15 %), KI-, Wissensmanagement und Governancekonzept (10 %), Avatar, Nutzererlebnis und Barrierefreiheit (10 %), Datenschutz und Sicherheitskonzept (5 %); weiterhin Qualifikation und Erfahrung des mit der Ausführung des Auftrags betrauten Personals (10 %) sowie Funktionen der angebotenen Lösung (10 %)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://bieterportal.pd-g.e-va.eu/?tid=b19d41a7d03d51ae86a9b5b97162c0ce>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι του καθεστώτος του διαγωνισμού μελετών:

Βραβείο:

Τόπος παραλαβής του βραβείου: 1

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://bieterportal.pd-g.e-va.eu/?tid=b19d41a7d03d51ae86a9b5b97162c0ce>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, ορισμένα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Gemäß § 56 VgV. Nachforderung von Unterlagen ist nicht ausgeschlossen Die geforderten Angaben zur Eignung können zunächst als Eigenerklärung vom Bieter erbracht werden. Die Vergabestelle wird auf Verlangen die Nachweise beim Bestbieter/Bestbewerber fordern.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammern des Landes Hessen am Regierungspräsidium Darmstadt

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein (§ 160 Abs. 1 GWB). Der Antrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Es wird ausdrücklich auf die für interessierte Unternehmen sowie Bieter und Bietergemeinschaften bestehenden Rügeobliegenheiten und die Präklusionsregelungen gemäß § 160 Abs. 3 GWB hinsichtlich der Behauptung von Verstößen gegen die Bestimmungen über das Vergabeverfahren hingewiesen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: PD - Berater der öffentlichen Hand GmbH

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Landeshauptstadt Wiesbaden - Der Magistrat

Αριθμός καταχώρισης: 98005_10000379

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hasengartenstraße 21

Πόλη: Wiesbaden

Ταχυδρομικός κώδικας: 65189

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: PD - Berater der öffentlichen Hand GmbH

Email: vergabe@pd-g.de

Τηλέφωνο: +49 00000000

Προφίλ αγοραστή: <https://www.wiesbaden.de/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammern des Landes Hessen am Regierungspräsidium Darmstadt

Αριθμός καταχώρισης: 98137_10005943

Ταχυδρομική διεύθυνση: Luisenplatz 2

Πόλη: Darmstadt

Ταχυδρομικός κώδικας: 64283

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Τηλέφωνο: +49 00000000

Φαξ: +49 611327648534

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: PD - Berater der öffentlichen Hand GmbH

Αριθμός καταχώρισης: 98137_10005944

Ταχυδρομική διεύθυνση: Friedrichstraße 149

Πόλη: Berlin

Ταχυδρομικός κώδικας: 10117

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Marktbereich Vergabe

Email: vergabe@pd-g.de

Τηλέφωνο: +49 00000000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. **ORG-0004**

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 07484828-94ef-4afe-b6a5-808b6939a09f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/08/2026 11:54:40 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 544833-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 150/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/08/2026