

544940-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – Servicio integral SIAE

OJ S 150/2026 06/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consorci d'Educació de Barcelona

Email: contractacio.ceb@gencat.cat

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio integral SIAE

Περιγραφή: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 6005316b-e5b2-4cd7-86b2-ded1e358ebb0

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Barcelona

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio integral SIAE

Περιγραφή: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσθετες πληροφορίες: Barcelona

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/203746>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/203746>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: καταλανικά, ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/09/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Contra esta Resolución, que agota la vía administrativa, las personas interesadas pueden interponer recurso contencioso administrativo ante la jurisdicción contencioso administrativo (JCA) competente, en el plazo de dos meses a partir del día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo que establece el

artículo 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la JCA. Alternativamente y de forma opcional, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya publicado el anuncio en el perfil del contratante. En el escrito de interposición se especificará el acto recurrido, los motivos que lo fundamentan, los medios de prueba que se pretenda utilizar así como, en su caso, las medidas que se soliciten. Contra la resolución del recurso solo procederá la interposición de recurso contencioso-administrativo, de acuerdo con lo que establece la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la JCA.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consorci d'Educació de Barcelona

Αριθμός καταχώρισης: 203746

Ταχυδρομική διεύθυνση: Plaça Urquinaona, 6

Πόλη: No consta

Ταχυδρομικός κώδικας: 08010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

Email: contractacio.ceb@gencat.cat

Τηλέφωνο: 935511000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.edubcn.cat

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Αριθμός καταχώρισης: 999999999

Ταχυδρομική διεύθυνση: Carrer del Foc, 57

Πόλη: No consta

Ταχυδρομικός κώδικας: 08038

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

Email: tccsp@gencat.cat

Τηλέφωνο: 933162000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: f7d06963-00e9-4d40-ac79-d87899277684 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/08/2026 11:39:53 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 544940-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 150/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/08/2026