

545842-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Ανάπτυξη λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών και εξατομικευμένου λογισμικού –
Servicio para la digitalizacion de procesos de enaire-heron 4

OJ S 150/2026 06/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Email: aecanizares@enaire.es

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν τους αερολιμένες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio para la digitalizacion de procesos de enaire-heron 4

Περιγραφή: El objeto de los trabajos contemplados en el expediente es el análisis, rediseño, modelado e implementación de los procesos de ENAIRE, así como, todas las actividades asociadas necesarias para la correcta ejecución de los trabajos.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9595943b-92f0-417a-829b-bd375b24f8f5

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DNA 260/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72232000 Ανάπτυξη λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών και εξατομικευμένου λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 980 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:

2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Automatización de procesos: Análisis, diseño e implementación

Περιγραφή: La empresa Adjudicataria de este lote será la responsable de llevar a cabo el análisis, implementación y despliegue de los procesos contemplados en el alcance del expediente, así como, de aquellos que durante la ejecución del expediente se pudieran identificar y la Organización considere que deben ser abordados. Gobierno y coordinación del servicio Estimación de esfuerzos y beneficios Diseño funcional y técnico Desarrollo e integración Implantación y despliegue Monitorización y mantenimiento Gestión del cambio y comunicación Transferencia de conocimiento

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72232000 Ανάπτυξη λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών και εξατομικευμένου λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Expediente con posibilidad de TRES (3) prórrogas anuales

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 684 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Χρηματοοικονομικός δείκτης

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Patrimonio neto

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Criterios económicos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios cualitativos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TuvxUdFuxblSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TuvxUdFuxblSYrkJkLIFdw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Porcentaje: 3 %

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: ENAIRE

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Tendrá la consideración de condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Δεν επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Especificado en el cuadro de características del pliego

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Οργανισμός προσφυγής: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Cabe interponer potestativamente Recurso Especial en Materia de Contratación ante Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en los términos previstos en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9

/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En caso de no optar por esta vía cabe interponer directamente Recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso – Administrativo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29 /1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Automatización de procesos: Control, supervisión y pruebas

Περιγραφή: El objetivo de este lote es garantizar que los servicios realizados por la empresa adjudicataria del Lote 1 cumplen con los requisitos establecidos en el presente pliego de prescripciones técnicas. En concreto, se deberá verificar que las actividades ejecutadas se realizan con la suficiente calidad y se genera la documentación requerida. Esta supervisión y control deberá garantizar desde que el análisis funcional y especificación técnica de los procesos se realiza con el suficiente nivel de detalle y se dispone de la documentación requerida con la calidad adecuada, hasta que el software entregado cumple las especificaciones establecidas mediante la ejecución de las pruebas correspondientes. La actividad de este lote contemplará el seguimiento y control de los trabajos de desarrollo de flujos de procesos en BPM y RPAs, así como, las actividades asociadas al mantenimiento y evolución de los procesos ya implementados. Los servicios que se contemplan en este Lote 2 son los siguientes: l) Gestión del servicio m) Seguimiento, validación y control del Lote 1 n) Pruebas de verificación y validación o) Seguimiento y evolución procesos implementados
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72232000 Ανάπτυξη λογισμικού επεξεργασίας συναλλαγών και εξατομικευμένου λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Expediente con posibilidad de TRES (3) prórrogas anuales

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 296 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Χρηματοοικονομικός δείκτης

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Patrimonio neto

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Criterios económicos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios cualitativos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TuvxUdFuxblSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TuvxUdFuxblSYrkJkLIFdw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Porcentaje: 3 %

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: ENAIRE

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Tendrá la consideración de condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Δεν επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Especificado en el cuadro de características del pliego

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Οργανισμός προσφυγής: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Cabe interponer potestativamente Recurso Especial en Materia de Contratación ante Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en los términos previstos en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En caso de no optar por esta vía cabe interponer directamente Recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso – Administrativo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29 /1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Αριθμός καταχώρισης: 50494010087781

Αριθμός καταχώρισης: Q2822001J

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28022

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Email: aecanizares@enaire.es

Τηλέφωνο: 900929220

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.enaire.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nlGqItpTIKgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28014

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28022

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: aecanizares@enaire.es

Τηλέφωνο: 634880342

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8a365093-fb64-4fa1-b9a2-4d31aa8e1d49 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/08/2026 04:19:38 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 545842-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 150/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/08/2026