

547441-2026 - Διαγωνισμός

Λιθουανία – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εξυπηρέτησης πελατών – Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

OJ S 151/2026 07/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: UAB ILTE

Email: jurate.straksiene@ilte.lt

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Περιγραφή: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 46b7f4b3-a2ba-4f89-b0e3-f4dce9afef75

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212445 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Περιγραφή: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 37 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Εθνικά κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Λιθουανικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών):

Λιθουανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8329597>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8329597>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Λιθουανικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/08/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής

Ευρώπης

Τόπος: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8329597>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vilniaus apygardos teismas

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: UAB ILTE

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: UAB ILTE

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: UAB ILTE

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: UAB ILTE

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: UAB ILTE

Αριθμός καταχώρισης: 110084026

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ukmergės g. 124, Vilnius

Πόλη: Vilnius

Ταχυδρομικός κώδικας: 08100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

Email: jurate.straksiene@ilte.lt

Τηλέφωνο: +37069424734

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.ilte.lt

Προφίλ αγοραστή: www.ilte.lt

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vilniaus apygardos teismas

Αριθμός καταχώρισης: 193312970

Ταχυδρομική διεύθυνση: Gedimino pr. 40

Πόλη: Vilnius

Ταχυδρομικός κώδικας: 01501

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

Email: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Τηλέφωνο: +370 70668369

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000
Τμήμα: European Dynamics S.A.
Πόλη: Athens
Ταχυδρομικός κώδικας: 15125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Χώρα: Ελλάδα
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Τηλέφωνο: +30 2108094500
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
29f7a345-768d-4559-8a7e-8cf74b9dad91-02
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Ενημερωμένες πληροφορίες
Περιγραφή
:
Pakeisti pasiūlymo pateikimo terminai

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 94c53aaa-599c-4d51-9ab7-dda43ba9f392 - 03
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/08/2026 15:55:46 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: λιθουανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 547441-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 151/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/08/2026