

550093-2026 - Διαγωνισμός

Εσθονία – Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών – TTJA
menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Email: rik.hanked@rik.ee

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Περιγραφή: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 312769-0000

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 150 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Περιγραφή: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 312769-0000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Eesti

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Διάρκεια: 5 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 150 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Περιγραφή: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καινοτόμος αγορά

Περιγραφή: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας: Τα έργα, οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης συνεπάγονται καινοτομία ως προς τη διεργασία.

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες με την ακόλουθη αιτιολόγηση

Αιτιολόγηση: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: εσθονικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Οργανισμός προσφυγής: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Αριθμός καταχώρισης: 70000310

Ταχυδρομική διεύθυνση: Lubja tn 4

Πόλη: Tallinn

Ταχυδρομικός κώδικας: 19081

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Teele Nässi

Email: rik.hanked@rik.ee

Τηλέφωνο: +372 58505692

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rik.ee/>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.rik.ee/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Κεντρική αρχή προμηθειών η οποία αναθέτει δημόσιες συμβάσεις ή συνάπτει συμφωνίες-πλαίσια για έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που προορίζονται για άλλους αγοραστές

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Αριθμός καταχώρισης: 1000123

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tartu mnt 85

Πόλη: Tallinn

Ταχυδρομικός κώδικας: 10115

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Χώρα: Εσθονία

Email: vako@fin.ee

Τηλέφωνο: +3726113713

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Riigihangete register

Αριθμός καταχώρισης: TED64

Ταχυδρομική διεύθυνση: Lõkke tn 4

Πόλη: Tallinn

Ταχυδρομικός κώδικας: 10122

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Χώρα: Εσθονία

Email: register@riigihanked.riik.ee

Τηλέφωνο: +3726113693

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: εσθονικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 550093-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 151/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/08/2026