

## 562412-2026 - Διαγωνισμός

Αυστρία – Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Email: [Franz.Kirchhofer@wkoee.at](mailto:Franz.Kirchhofer@wkoee.at)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: CRM Plattform

Περιγραφή: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης  
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: besondere Dringlichkeit

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

### 5. Παρτίδα

---

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0083

Τίτλος: CRM-PLattform

Περιγραφή: Lieferung und Implementierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

##### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

##### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Χώρα: Αυστρία

### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/12/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/09/2027

### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:**

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

### 5.1.15. Τεχνικές

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-1137

Επίσημη ονομασία: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Αριθμός καταχώρισης: 1

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hessenplatz 3

Πόλη: Linz

Ταχυδρομικός κώδικας: 4020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Χώρα: Αυστρία

Email: [Franz.Kirchhofer@wkoee.at](mailto:Franz.Kirchhofer@wkoee.at)

Τηλέφωνο: +43 5909093809

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.wko.at/oe>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 562412-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 155/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 13/08/2026