

56609-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης – Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein
OJ S 17/2026 26/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Email: Einkauf@kvno.de

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Περιγραφή: Beratungs- und Unterstützungsleistungen für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Αναγνωριστικό διαδικασίας: eb81e15a-38d8-4521-8cf0-13cd701d41e0

Εσωτερικό αναγνωριστικό: X-KVNO-2026-0002

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tersteegenstraße 9

Πόλη: Düsseldorf

Ταχυδρομικός κώδικας: 40474

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:
Διαφθορά:
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Απάτη:
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:
Αφερεγγυότητα:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:
Περιοριστικά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:
Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:
Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:
Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Περιγραφή: Die KVNO gehört mit rund 24.000 Mitgliedern zu den größten Kassenärztlichen Vereinigungen im Bundesgebiet. Um den ihr übertragenen Gesetzauftrag leistungs- und bedarfsgerecht nachkommen zu können, ist eine moderne und für die jeweiligen Anforderungen skalierbare IT-Infrastruktur erforderlich. Nur durch eine hohe Automatisierung und optimale Verzahnung von IT-gestützten Verfahren kann die KVNO ihren Mitgliedern ein optimales Leistungsportfolio anbieten. Dieser Anspruch ist gekoppelt mit der Erfordernis, neben einer bedarfsgerechten Bereitstellung von IT-Dienstleistungen auch die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz sowie Best Practices hinsichtlich der Informationssicherheit zu beachten. Die KVNO trägt diesem Anspruch dadurch Rechnung, dass sie ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001 aufgebaut hat. Weiterhin orientiert sich die KVNO an den IT-Sicherheitsstandards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Der Leiter der Stabsstelle "Informationssicherheit und Notfallmanagement" ist als Informationssicherheitsbeauftragter zuständig für alle Belange der Informationssicherheit innerhalb der KVNO. Er hat die Aufgabe, alle sicherheitsrelevanten Maßnahmen und Regelungen der KVNO zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Der Informationssicherheitsbeauftragte unterstützt den Vorstand und die Geschäftsführung bei ihren Aufgaben bezüglich der Informationssicherheit. Der Informationssicherheitsbeauftragte ist in seiner Rolle der Geschäftsführung der KVNO direkt unterstellt und berichtet direkt an diese. Zur Erfüllung der im Rahmen des IT-Sicherheitsprozesses notwendigen Aufgaben benötigt der Informationssicherheitsbeauftragte

eine kompetente Beratung und Unterstützung im Informationssicherheitsmanagement sowie ein, zur sicherheitstechnischen Untersuchung von IT-Systemen, notwendiges Spezialwissen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die folgenden Beratungs- und Unterstützungsleistungen zur Informationssicherheit auf Anforderung zu erbringen: 1 Informationssicherheitsmanagement - Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung bei der Erstellung und Fortschreibung von Richtlinien und Regelungen zur Informationssicherheit - Durchführung von ISMS-Audits im Rahmen der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung und Begleitung der externen ISO 27001 Audits (jeweils Mai/Juni) vor Ort bei der KV an den Standorten Düsseldorf und Köln. 2 Notfallmanagement - Beratung bei der Weiterentwicklung des Notfallmanagements (BSI-Standards 200-4 / ISO 22301: Business Continuity Management). - Planung, Begleitung und Review von Notfallübungen - Planung und Durchführung von Business Impact Analysen - Erstellung von Notfallhandbüchern und prozessspezifischen Geschäftsfortführungsplänen. 3 IT-Sicherheitskonzepte und -Standards - Erstellung und Weiterentwicklung von IT-Sicherheitskonzepten auf Basis des BSI IT-Grundschutz (BSI-Standard 200-2) sowie der ISO 27001. - Durchführung von Basis-Sicherheits-Checks sowie von Risikoanalysen nach ISO 27005 und BSI 200-3. - Überarbeitung/Erstellung von IT-Sicherheitsrichtlinien. 4 Durchführung von Penetrationstest - Durchführung von Penetrationstest gemäß anerkannten Best-Practice Vorgehen (BSI-Studie "Durchführungskonzept für Penetrationstests", OWASP) 5 Unterstützung bei der Herstellung einer NIS 2 Compliance - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine NIS-2 Compliance. - Unterstützung bei der Umsetzung erforderlichen Maßnahmen und Konzepte 6 Unterstützung bei der Herstellung einer C5-Compliance - Um perspektivisch die Anforderungen an den C5 -Kriterienkatalog (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) des BSI zu erfüllen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine C5-Compliance. 7 Definition von Sicherheitsanforderungen beim Einsatz von KI - Definition von Sicherheitsmaßnahmen für Leistungsbeschreibungen im Rahmen von Ausschreibungsverfahren. - Um einen sicherheitskonformen Einsatz von KI-Lösungen zu erreichen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. Alle mündlichen und schriftlichen Kommunikationen, Berichte und Dokumentationen müssen in deutscher Sprache verfasst werden. Fachbegriffe und technische Nachweise sind hiervon ausgenommen und können in Ihrer Ursprungssprache genutzt werden und bedürfen keiner Übersetzung.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT-0000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Der Vertrag kann zweimal um jeweils zwölf Monate verlängert werden, wenn beide Vertragspartner die Verlängerung bis spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Vertragsende schriftlich vereinbaren.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Weisen Sie nach, in den letzten drei Jahren mindestens fünf vergleichbare Beratungsprojekte bei unterschiedlichen Kunden durchgeführt zu haben, mit dem Ergebnis, dass der Kunde erfolgreich eine Zertifizierung oder Rezertifizierung nach "ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz" erreicht hat oder die zu der Ausstellung eines Zertifikates für das Managementsystem nach ISO 27001 geführt haben.

Nachweis von 5 vergleichbaren Referenzprojekten unter Angabe von: - detaillierter Projektinhalt - Kundenname - Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) - die seitens des Anbieters aufgewandten Personentage - Besonderheiten - auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Als vergleichbar gelten Projekte, die folgende Merkmale aufweisen: • Beratung eines Informationssicherheitsbeauftragten oder der Geschäftsleitung /Behördenleitung • Umfang von mindestens 50 Personentagen • Thematischer Bezug zu ISMS, BSI IT-Grundschutz, ISO 27001 oder § 75b SGB V

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bestätigen Sie, dass Sie über mehrjährige Projekterfahrungen bei der Erstellung von ISO 27001 sowie der BSI Standards 200-1 bis 200-4 konformen Richtlinien und Konzepten verfügen. Legen Sie aktuelle Projektnachweise aus den letzten drei Jahren über insgesamt 5 von Ihnen erstellten IT-Sicherkonzepten nach den genannten Standards für unterschiedliche Unternehmen (vorzugsweise aus dem Gesundheitssektor) vor.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bestätigen Sie und weisen sie nach, dass die eingeplante Projektleitung über eine gültige BSI Zertifizierung als Auditteamleiter für ISO 27001-Audits auf der Basis von IT-Grundschutz verfügt oder über eine gültige Berufung zum ISO/IEC 27001 Lead Auditor bei einer DAkkS akkreditierten Zertifizierungsstelle verfügt. Bitte fügen Sie dazu den entsprechenden Nachweis dem Angebot bei.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Darlegung der Anzahl der Mitarbeitenden differenziert nach Tätigkeitsgebieten der Jahre 2023, 2024 und 2025

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bestätigen und weisen Sie nach, dass Sie über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen. Die Daten (Patienten- und

Diagnosedaten), die in der KV Nordrhein verarbeitet werden, unterliegen sehr hohen Schutzanforderungen, die es erforderlich machen, dass nur Dienstleister in Betracht kommen, die über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen.

Κριτήριο: Χρηματοοικονομικός δείκτης

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Positive Bonitätsbestätigung (z. B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei) ist dem Angebot beizufügen.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualität

Περιγραφή: gem. Dokument Eignungs- und Zuschlagskriterien

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: gem. Dokument Preisblatt

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Nachforderung wird nicht ausgeschlossen.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer Westfalen

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-7001

Επίσημη ονομασία: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Αριθμός καταχώρισης: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tersteegenstr. 9

Πόλη: Düsseldorf

Ταχυδρομικός κώδικας: 40474

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Abteilung Einkauf

Email: Einkauf@kvno.de

Τηλέφωνο: +49 21159708434

Φαξ: +49 21159708320

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.kvno.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-7004

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer Westfalen

Αριθμός καταχώρισης: keine Angabe

Ταχυδρομική διεύθυνση: Albrecht-Thaer-Straße 9

Πόλη: Münster

Ταχυδρομικός κώδικας: 48147

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabekammer@brms.nrw.de

Φαξ: +49 2514112165

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

8.1. ORG-7005

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungssamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d21eddc-d-832d-4535-99a5-05811b8965a9 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/01/2026 08:36:13 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 56609-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 17/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/01/2026