

566856-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

OJ S 157/2026 17/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: HOPS d.d.

Email: 3000-V-24-26@hops.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

Περιγραφή: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b0a1d41c-deb8-4392-8465-468cd0457909

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 3000-V-24/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

Περιγραφή: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 3000-V-24/26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 05/10/2026

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Certifikat - IBM Certified Administrator - IBM Cognos Analytics Administrator V11

Περιγραφή: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Certifikat - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)

Περιγραφή: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
κροατικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u visini od 24.000,00 EUR(slovima: dvadesetčetiritisuće eura).

Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10000 Zagreb, OIB: 13148821633). Garancija banke mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda u skladu s ovom DoN.

Trajanje jamstva ne smije bit kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se

produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako Ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti; b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016; c) neprihvatanja ispravka računske greške; d) dostavljanja neistinitih podataka; e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje Okvirnog sporazuma; f) nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi; g) odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma; h) nedostavljanja Jamstva za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma. U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarsku garanciju ili polog) može dostaviti bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice kumulativno do ukupnog iznosa. Naručitelj će Ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma na snagu. Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno kada Ponuditelj dostavi jamstvo za uredno izvršenje okvirnog sporazuma.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10 000 Zagreb

Πρόσθετες πληροφορίες: Javnom otvaranju ponuda smiju biti nazočni ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: UGOVORNA KAZNA I NAKNADA ŠTETE U slučaju neopravdanog zakašnjenja u ispunjenju preuzetih ugovornih obveza, odabrani ponuditelj (dalje Pružatelj usluga) podliježe nekoj ili svim navedenim kaznenim odredbama: aktiviranju Jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma, naknadi prouzročene štete i/ili raskidu Sporazuma/Narudžbenice zbog neispunjenja obveza. Ako odabrani ponuditelj (dalje: Pružatelj usluga) ne izvrši predmet nabave u ugovorenom roku Naručitelju će, u roku 8 dana od primitka pisanog Zahtjeva i obračuna ugovorne kazne, platiti ugovornu kaznu od 5‰ (pet promila) vrijednosti Narudžbenice za svaki dan zakašnjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može biti viši od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice. Ukoliko ugovorna kazna prijeđe iznos od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez štetnih posljedica po Naručitelja ili Pružatelju usluga odrediti novi rok za izvršenje preuzete obveze.;

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: E-Računima se obavezno prilaže odgovarajući dokument /pripadajući Zapisnik o izvršenim uslugama. E-Račun treba slati na ID poslovne jedinice (šifra pretinca): 3000, Sektoru u sjedištu Rok za ispunjenje novčane obveze počinje teći od dana kada je Naručitelj primio e-Račun. E-Račun će Naručitelj platiti u roku 60 dana. Za plaćanje nakon roka od 60 dana, odabrani Ponuditelj ima pravo obračunati ugovornu stopu zakonske zatezne kamate za razdoblje od 61-og dana pa do isplate. Ugovorne strane su suglasne, da

vjerovnik ne može prenositi, ustupati, upućivati ili prodati svoju tražbinu, i prava proistekla iz te tražbine, trećoj osobi, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 999

Κάλυψη από πρόσθετο αγοραστή: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: HOPS d.d.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: HOPS d.d.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: HOPS d.d.

Αριθμός καταχώρισης: 13148821633

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kupska ulica 4

Πόλη: Grad Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Stručno povjerenstvo

Email: 3000-V-24-26@hops.hr

Τηλέφωνο: +385 14545111

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://hops.hr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.
Αριθμός καταχώρισης: TED94
Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176
Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6
Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Τηλέφωνο: +385 16652889
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: aa19dd09-3599-40c8-a481-211a529c95ca - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 566856-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 157/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/08/2026