

## 567009-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Κέντρο κλήσεων – Callcenter 2026

OJ S 157/2026 17/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: BMW BKK

Email: [ausschreibung@bmwbkk.de](mailto:ausschreibung@bmwbkk.de)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Callcenter 2026

Περιγραφή: Callcenter-Dienstleistungen im Bereich der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f5eead66-4f01-419f-a867-76b932143f0a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026 OV 002

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YMTMXM2#

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/EE

vgv -

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

### 5. Παρτίδα

---

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Callcenter 2026

Περιγραφή: Siehe Vergabeunterlagen

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026 OV 002

##### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες  
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Οπουδήποτε

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 2 Έτη

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Die BMW BKK hat das einseitige Recht, diesen Vertrag zweimalig um 12 Monate zu den am Ende der Laufzeit gültigen Bedingungen zu verlängern. Diese Option kann nur wirk-sam in Anspruch genommen werden, wenn sie dem Auftragnehmer spätestens drei Monate vor Ablauf des ursprünglichen Laufzeitendes schriftlich angezeigt wird.

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

**5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Siehe Vergabeunterlagen mit entsprechenden vollständigen Ausführungen zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Siehe Vergabeunterlagen mit entsprechenden vollständigen Ausführungen zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/09/2026 23:59:59 (UTC+02:

00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMTMXM2/documents>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMTMXM2>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMTMXM2>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται  
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής  
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 9 Εβδομάδες

**Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής**  
:

Κανένα έγγραφο δεν μπορεί να υποβληθεί αργότερα.

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης,  
θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Öffnung der Angebote erfolgt unverzüglich nach Ablauf der  
Angebotsfrist. Die Öffnung der Angebote findet unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt. Bieter  
sind daher zur Öffnung der Angebote nicht zugelassen.

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: BMW BKK

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist  
ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß  
gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber  
dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf  
der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die  
aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der  
Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem  
Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den  
Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung  
oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15  
Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu  
wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit  
des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων  
συμβάσεων: BMW BKK

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: BMW BKK

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: BMW BKK

Αριθμός καταχώρισης: 992-80276-98  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Postfach 1533  
Πόλη: Dingolfing  
Ταχυδρομικός κώδικας: 84126  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dingolfing-Landau (DE22C)  
Χώρα: Γερμανία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: BMW BKK Einkauf  
Email: [ausschreibung@bmwbkk.de](mailto:ausschreibung@bmwbkk.de)  
Τηλέφωνο: +49 89382-11115

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: BMW BKK  
Αριθμός καταχώρισης: 992-80276-98  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Postfach 1533  
Πόλη: Dingolfing  
Ταχυδρομικός κώδικας: 84126  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dingolfing-Landau (DE22C)  
Χώρα: Γερμανία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: BMW BKK Einkauf  
Email: [ausschreibung@bmwbkk.de](mailto:ausschreibung@bmwbkk.de)  
Τηλέφωνο: +49 89382-11115

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

**8.1. ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83  
Πόλη: Bonn  
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Χώρα: Γερμανία  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Τηλέφωνο: +49228996100

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: bf7322ed-7a30-4bfa-8b78-657b6d69596e - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/08/2026 10:00:01 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής  
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 567009-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 157/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/08/2026