

567244-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες έρευνας αγοράς – User-friendliness of features employed by OMPs / Features employed by OMPs influencing users' behaviour

OJ S 157/2026 17/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: European Commission, DG CNECT - Communications Networks, Content and Technology

Email: cnect-tendering@ec.europa.eu

Νομική μορφή αγοραστή: Θεσμικό όργανο, όργανο ή οργανισμός της ΕΕ

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: User-friendliness of features employed by OMPs / Features employed by OMPs influencing users' behaviour

Περιγραφή: The study will support the Commission in the exercise of its monitoring functions under Article 72 DSA in relation to very large online marketplaces. It is empirical in scope: it is designed to produce observational data on user behaviour and experience, not to produce legal assessments or compliance determinations, which remain the exclusive responsibility of the Commission

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EC-CNECT/2026/OP/0143

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 400 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the

address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Νομική βάση:

Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2024/2509

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: User-friendliness of features employed by OMPs / Features employed by OMPs influencing users' behaviour

Περιγραφή: The study will support the Commission in the exercise of its monitoring functions under Article 72 DSA in relation to very large online marketplaces. It is empirical in scope: it is designed to produce observational data on user behaviour and experience, not to produce legal assessments or compliance determinations, which remain the exclusive responsibility of the Commission

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EC-CNECT/2026/OP/0143

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 73200000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα έρευνας και ανάπτυξης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 400 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: βουλγαρικά, τσεχικά, δανικά, γερμανικά, ελληνικά, αγγλικά, ισπανικά, εσθονικά, φινλανδικά, γαλλικά, ιρλανδικά, κροατικά, ουγγρικά, ιταλικά, λιθουανικά, λετονικά, μαλτέζικα, ολλανδικά, πολωνικά, πορτογαλικά, ρουμανικά, σλοβακικά, σλοβενικά, σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/09/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Court of Justice of the European Union

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: European Commission, DG CNECT - Communications Networks, Content and Technology

Αριθμός καταχώρισης: COM

Τμήμα: CNECT.D - Online Platforms: Economy, CNECT.D.3 - e-Commerce

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue de la Loi 200, Wetstraat 200

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: B-1049

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: cnect-tendering@ec.europa.eu

Τηλέφωνο: +32 2 299 11 11

Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://ec.europa.eu/info/departments/communications-networks-content-and-technology_en

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Court of Justice of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: CURIA

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue du Fort Niedergrünewald

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: L-2925

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: GC.Registry@curia.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 4303-1

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://curia.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Commission

Αριθμός καταχώρισης: EUCOM

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: B-1050

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: cnect-tendering@ec.europa.eu

Τηλέφωνο: +32 2 299 11 11

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://commission.europa.eu/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 23f072b1-a242-42fe-8e7f-d56a9b7df6e6 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 13/08/2026 13:03:09 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 567244-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 157/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/08/2026