

567655-2026 - Διαγωνισμός

Λιθουανία – Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos (12850)

OJ S 157/2026 17/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Email: info@santa.lt

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos (12850)

Περιγραφή: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 51526f2e-bffd-4aad-8d11-ed2ede13b2e1

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 64227000 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 132 231,40 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos (12850)

Περιγραφή: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64227000 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Χώρα: Λιθουανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 26 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 132 231,40 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Περιγραφή: Poveikio aplinkai mažinimas

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Εθνικά κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

Πρωθυμμένος κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:
λιθουανικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών):
λιθουανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9222491>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9222491>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
λιθουανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/09/2026 09:30:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9222491>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vilniaus apygardos teismas

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: VPĮ VII skyrius

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Vši Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Vši Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Vši Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Vši Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Αριθμός καταχώρισης: 124364561

Ταχυδρομική διεύθυνση: Santariškių g. 2

Πόλη: Vilnius

Ταχυδρομικός κώδικας: LT-08406

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

Email: info@santa.lt

Τηλέφωνο: +370 5 236 5000

Φαξ: +370 5 236 5111

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.santa.lt>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.santa.lt/index.php>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vilniaus apygardos teismas

Αριθμός καταχώρισης: 193312970

Ταχυδρομική διεύθυνση: Gedimino pr. 40/1

Πόλη: Vilnius

Ταχυδρομικός κώδικας: 01510

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

Email: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Τηλέφωνο: +370 70668369

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b719ca61-efdc-4b6a-a9bf-d016efe2077d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 13/08/2026 17:20:41 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: λιθουανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 567655-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 157/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/08/2026