

569689-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – VR Group: SAP SuccessFactors Subscription Licences

OJ S 158/2026 18/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: VR-Group Plc

Email: info.procurement@vr.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: VR Group: SAP SuccessFactors Subscription Licences

Περιγραφή: VR-Group Plc (hereinafter also referred to as "VR" or the "Contracting Entity") is conducting this procurement to establish a long-term agreement for the provision of SAP SuccessFactors cloud subscription services and related license management services. The objective of the procurement is to ensure the continued availability and development of VR's core Human Capital Management (HCM) platform following the expiry of the current agreement. The procurement covers SAP SuccessFactors cloud subscription licences, license management services and related supplier services as further specified in the procurement documents. The selected Supplier shall act as VR's authorized SAP SuccessFactors reseller and contractual partner for the subscription services. The procurement covers the subscription services required for VR Group's current and future use of SAP SuccessFactors. During the contract period, the Contracting Entity may procure additional subscription licences, user volumes, modules and other related services within the scope of the Agreement in accordance with its actual business needs. The subscription services procured under this procurement will support VR Group's HR processes, including employee lifecycle management, performance and goal management, learning, compensation, recruitment, onboarding and other HR functionalities currently used or introduced during the contract period. A more detailed description of the procurement is provided in Annex 1 "Description of the Procurement". This procurement is carried out using an open procedure. The procurement is governed by the Finnish Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (Act 1398/2016, as amended). Tenders must comply with all requirements set out in this Contract Notice, the Invitation to Tender and their annexes.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: aff21ac1-bb4f-472d-a096-f093724a02bc

Εσωτερικό αναγνωριστικό: VR - IT - 2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: VR Group consists of approximately 15 legal entities operating in Finland, Sweden and Latvia and employs over 9,100 people. This procurement is conducted for the benefit of VR-Group Plc and its group companies. At the commencement of the procurement procedure, the procurement covers, among others: - the relevant VR Group companies operating in Finland, including VR FleetCare Ltd; - VR Sverige AB and VR Snabbtåg Sverige AB in Sweden; and - VR Services Latvia SIA, should the Contracting Entity decide to extend the use of the services to Latvia during the contract period. This procurement constitutes a joint procurement by VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB within the meaning of Article 57(4) of Directive 2014/25/EU, Section 32(3) of the Finnish Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016), and Chapter 7, Sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Utilities Procurement Act (2016:1146). VR-Group Plc conducts the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB and is responsible for all stages of the procurement procedure, including any procurement rectification or appeal proceedings. The procurement procedure is governed by Finnish procurement legislation, and the Finnish Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016) applies to the procurement. Although only VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB are identified as the contracting entities for procurement law purposes, the Agreement may be utilised by all VR Group companies referred to in the procurement documents.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: VR Group: SAP SuccessFactors Subscription Licences

Περιγραφή: VR-Group Plc (hereinafter also referred to as "VR" or the "Contracting Entity") is conducting this procurement to establish a long-term agreement for the provision of SAP SuccessFactors cloud subscription services and related license management services. The objective of the procurement is to ensure the continued availability and development of VR's core Human Capital Management (HCM) platform following the expiry of the current agreement. The procurement covers SAP SuccessFactors cloud subscription licences, license management services and related supplier services as further specified in the procurement documents. The selected Supplier shall act as VR's authorized SAP SuccessFactors reseller and contractual partner for the subscription services. The procurement covers the subscription services required for VR Group's current and future use of SAP SuccessFactors. During the contract period, the Contracting Entity may procure additional subscription licences, user volumes, modules and other related services within the scope of the Agreement in accordance with its actual business needs. The subscription services procured under this procurement will

support VR Group's HR processes, including employee lifecycle management, performance and goal management, learning, compensation, recruitment, onboarding and other HR functionalities currently used or introduced during the contract period. A more detailed description of the procurement is provided in Annex 1 "Description of the Procurement". This procurement is carried out using an open procedure. The procurement is governed by the Finnish Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (Act 1398/2016, as amended). Tenders must comply with all requirements set out in this Contract Notice, the Invitation to Tender and their annexes.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: VR - IT - 2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 51 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: The Agreement shall enter into force upon signature by both Parties and shall remain in force for an initial fixed term of twenty-seven (27) months.

Thereafter, the Contracting Entity shall have the unilateral option to extend the Agreement for up to two (2) additional periods of twelve (12) months each under the same terms and conditions by providing written notice to the Supplier before the expiry of the then-current contract period.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: VR Group consists of approximately 15 legal entities operating in Finland, Sweden and Latvia and employs over 9,100 people. This procurement is conducted for the benefit of VR-Group Plc and its group companies. At the commencement of the procurement procedure, the procurement covers, among others: - the relevant VR Group companies operating in Finland, including VR FleetCare Ltd; - VR Sverige AB and VR Snabbtåg Sverige AB in Sweden; and - VR Services Latvia SIA, should the Contracting Entity decide to extend the use of the services to Latvia during the contract period. This procurement constitutes a joint procurement by VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB within the meaning of Article 57(4) of Directive 2014/25/EU, Section 32(3) of the Finnish Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016), and Chapter 7, Sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Utilities Procurement Act (2016:1146). VR-Group Plc conducts the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB and is responsible for all stages of the procurement procedure, including any procurement rectification or appeal proceedings. The procurement procedure is governed by Finnish procurement legislation, and

the Finnish Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016) applies to the procurement. Although only VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB are identified as the contracting entities for procurement law purposes, the Agreement may be utilised by all VR Group companies referred to in the procurement documents.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price

Περιγραφή: Price

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 31/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=621251&tpk=4d2f5728-6ee3-4a77-a49b-8deb1ba5976b>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=621251&tpk=4d2f5728-6ee3-4a77-a49b-8deb1ba5976b>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: The agreement may be executed once the procurement decision has become legally binding (final).

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Not required.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Subject of request for rectification A concerned party who is dissatisfied with a decision of the contracting entity or with some other resolution made in a procurement procedure may request rectification of procurement under sections 132 to 135 of the Procurement Act. A request for rectification is made in writing to the contracting entity. A request for rectification may be made by a concerned party as defined above. Time limit for submitting a request for rectification A concerned party must request rectification of procurement within 14 days of receiving notice of the decision of the contracting entity together with instructions for appeal. The request for rectification must be submitted by the date when the time limit for submitting the request expires, with-in office hours (i.e. by 16.15 Finnish time). The day of notice is not included in the calculation of the time limit. If the last day for submitting a request is a bank holiday, Independence Day (6 December), the First of May, Christmas Eve, Mid-summer Eve or a Saturday, the request for rectification may be submitted on the first weekday following that day, within office hours.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: VR-Group Plc

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: VR-Group Plc

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: VR-Group Plc

Αριθμός καταχώρισης: 1003521-5

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 488 (Radiokatu 3)

Πόλη: VR

Ταχυδρομικός κώδικας: 00096

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Procurement Unit

Email: info.procurement@vr.fi

Τηλέφωνο: +358 294343

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.vrgroup.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8c239cd2-8d17-4a9d-a624-75a9fd1a859f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/08/2026 12:52:29 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 14/08/2026 12:52:30 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 569689-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 158/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/08/2026