

57166-2026 - Διαγωνισμός

Δανία – Υπηρεσίες οικιακής βοήθειας – Udbud af Hjemmehjælp

OJ S 17/2026 26/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης — απλουστευμένο καθεστώς

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Egedal Kommune

Email: udbud@egekom.dk

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Udbud af Hjemmehjælp

Περιγραφή: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 68dd0a3d-7128-4f91-9ea0-63c228ac79a4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/18158

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Udbuddet gennemføres efter Light-regimet i henhold til afsnit III i lov nr. 1564 af 15. december 2015. (udbudsloven). For nærmere information om proceduren henvises til udbudsbetingelserne.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 98513310 Υπηρεσίες οικιακής βοήθειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79622000 Υπηρεσίες διάθεσης προσωπικού οικιακών βοηθών, 79624000 Υπηρεσίες διάθεσης νοσηλευτικού προσωπικού, 85000000 Υγειονομικές και

κοινωνικές υπηρεσίες, 85100000 Υγειονομικές υπηρεσίες, 85141210 Ιατρικές υπηρεσίες κατ' οίκον, 98310000 Υπηρεσίες πλυσίματος και στεγνού καθαρισμού, 98341110 Υπηρεσίες νοικοκυριού, 98514000 Οικιακές υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Χώρα: Δανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 72 000 000,00 DKK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Udbud af Hjemmehjælp

Περιγραφή: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/18158

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 98513310 Υπηρεσίες οικιακής βοήθειας
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79622000 Υπηρεσίες διάθεσης προσωπικού οικιακών βοηθών, 79624000 Υπηρεσίες διάθεσης νοσηλευτικού προσωπικού, 85000000 Υγειονομικές και κοινωνικές υπηρεσίες, 85100000 Υγειονομικές υπηρεσίες, 85141210 Ιατρικές υπηρεσίες κατ' οίκον, 98310000 Υπηρεσίες πλυσίματος και στεγνού καθαρισμού, 98341110 Υπηρεσίες νοικοκυριού, 98514000 Οικιακές υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Χώρα: Δανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 72 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 72 000 000,00 DKK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Πρόσθετες πληροφορίες: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Pris

Περιγραφή: Underkriteriet Pris evalueres på baggrund af de tilbudte enhedspriser for Hjemmehjælpen.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kvalitet i Indsatsen

Περιγραφή: Underkriteriet Kvalitet i Indsatsen evalueres på baggrund af tilbuddets prosabesvarelse af en række spørgsmål, herunder casebaserede spørgsmål.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: δανικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 18/02/2026 22:59:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: δανικά

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, ορισμένα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Ordregiver kan beslutte at visse manglende tilbudsrelaterede oplysninger kan indsendes efter tilbudsfristen.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Egedal Kommune

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Egedal Kommune

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Egedal Kommune

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Egedal Kommune

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Egedal Kommune

Αριθμός καταχώρισης: 29188386

Ταχυδρομική διεύθυνση: Dronning Dagmars Vej 200

Πόλη: Ølstykke

Ταχυδρομικός κώδικας: 3650

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Χώρα: Δανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Jura & Udbud

Email: udbud@egekom.dk

Τηλέφωνο: +4572596000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.egedalkommune.dk>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Αριθμός καταχώρισης: 37795526
Ταχυδρομική διεύθυνση: Toldboden 2
Πόλη: Viborg
Ταχυδρομικός κώδικας: 8800
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestjylland (DK041)
Χώρα: Δανία
Email: kflu@naevneneshus.dk
Τηλέφωνο: +45 72405600
Φαξ: +45 33307799
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.naevneneshus.dk>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Αριθμός καταχώρισης: 10294819
Ταχυδρομική διεύθυνση: Carl Jacobsens Vej 35
Πόλη: Valby
Ταχυδρομικός κώδικας: 2500
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Byen København (DK011)
Χώρα: Δανία
Email: kfst@kfst.dk
Τηλέφωνο: +45 41715000
Φαξ: +45 41715100
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.kfst.dk>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Merzell Holding ASA
Αριθμός καταχώρισης: 980921565
Ταχυδρομική διεύθυνση: Askekroken 11
Πόλη: Oslo
Ταχυδρομικός κώδικας: 0277
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)
Χώρα: Νορβηγία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: publication@merzell.com
Τηλέφωνο: +47 21018800
Φαξ: +47 21018801
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://merzell.com/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9c360389-77d2-417d-8e74-befdf9f99bcc - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης — απλουστευμένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 20

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/01/2026 08:26:28 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 23/01/2026 08:26:46 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: δανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 57166-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 17/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/01/2026