

579122-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Summa-järjestelmän hankinta

OJ S 161/2026 21/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Oikeusrekisterikeskus

Email: kilpailutus@hansel.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Summa-järjestelmän hankinta

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Summa-järjestelmä, joka sisältää järjestelmän toiminnallisuudet, käyttönoton, integraatiot olemassa oleviin tietojärjestelmiin ja rajapintoihin, ylläpito- ja tukipalvelut sekä ratkaisun jatkekehittämisen sopimuskaudella. Summa-järjestelmässä käsitellään summaarisia riita-asioita. Summaariset riita-asiat ovat riidattomia asioita, jotka käräjäoikeus ratkaisee kirjallisessa menettelyssä. Näihin kuuluvat esimerkiksi vuokrasaatatavat, kuluttajaluotot, puhelin- ja sähkölaskut sekä häätöä tai hallinnan palauttamista koskevat asiat. Summaarisia haastehakemuksia käsitellään tällä hetkellä yhdeksässä käräjäoikeudessa. Tavoitetilassa summaaristen velkomusasioiden käsittelyssä käytetään nykyaikaista ja yhtenäistä ratkaisua, joka mahdollistaa jatkuvasti kasvavien hakemusmäärien käsittelyn nopeasti ja luotettavasti. Tavoitetilan järjestelmässä käsiteltävät tiedot ovat rakenteisessa muodossa, jolloin niitä on helpompi hakea järjestelmän sisällä tai järjestelmärajapintojen kautta. Tulevaisuuden tavoitteena on lisätä automaatiota velkomusasioiden käsittelyssä. Summa-järjestelmää ja hankintaan liittyviä vaatimuksia on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankinnan alussa tehtävän toimitusprojektin ulkopuolella ovat nykyisten järjestelmien alasajot ja niiden datamigraatiot. Selvyiden vuoksi todetaan, että sopimuskauden aikana Tilaaaja voi tilata datamigraatiotyötä erikseen määriteltäisiin toimeksiantoihin.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: bede6e3b-e3e0-4e23-995f-152e5e674f83

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ORK/5415/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Summa-järjestelmän hankinta

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Summa-järjestelmä, joka sisältää järjestelmän toiminnallisuudet, käyttönoton, integraatiot olemassa oleviin tietojärjestelmiin ja rajapintoihin, ylläpito- ja tukipalvelut sekä ratkaisun jatkekehittämisen sopimuskaudella. Summa-järjestelmässä käsitellään summaarisia riita-asioita. Summaariset riita-asiat ovat riidattomia asioita, jotka käräjäoikeus ratkaisee kirjallisessa menettelyssä. Näihin kuuluvat esimerkiksi vuokrasaatatavat, kuluttajaluotot, puhelin- ja sähkölaskut sekä häätöä tai hallinnan palauttamista koskevat asiat. Summaarisia haastehakemuksia käsitellään tällä hetkellä yhdeksässä käräjäoikeudessa. Tavoitetilassa summaaristen velkomusasioiden käsittelyssä käytetään nykyaikaista ja yhtenäistä ratkaisua, joka mahdollistaa jatkuvasti kasvavien hakemuskäyttöjen käsittelyn nopeasti ja luotettavasti. Tavoitetilan järjestelmässä käsiteltävät tiedot ovat rakenteisessa muodossa, jolloin niitä on helpompi hakea järjestelmän sisällä tai järjestelmärajapintojen kautta. Tulevaisuuden tavoitteena on lisätä automaatiota velkomusasioiden käsittelyssä. Summa-järjestelmää ja hankintaan liittyviä vaatimuksia on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankinnan alussa tehtävän toimitusprojektin ulkopuolella ovat nykyisten järjestelmien alasarjat ja niiden datamigraatiot. Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimuskauden aikana Tilaaaja voi tilata datamigraatiotyötä erikseen määriteltäviin toimeksiantoihin.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ORK/5415/2025

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Kokonaisvertailuhinta

Περιγραφή: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Projektisuunnitelman arviointi

Περιγραφή: Projektisuunnitelman arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä 5

"Projektisuunnitelman tehtävänanto ja arviointi" kuvatus mukaisesti.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Ratkaisukuvauksen arviointi

Περιγραφή: Ratkaisukuvauksen arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä 10

"Ratkaisukuvauksen tehtävänanto ja arviointi" kuvatus mukaisesti.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=616172&tpk=724b510c-ee69-426e-aa35-fe9bebbb3460>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=616172&tpk=724b510c-ee69-426e-aa35-fe9bebbb3460>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/09/2026 09:10:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Oikeusrekisterikeskus.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Oikeusrekisterikeskus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Oikeusrekisterikeskus

Αριθμός καταχώρισης: 2722042-5

Ταχυδρομική διεύθυνση: Wetterhoffinkatu 2

Πόλη: Hämeenlinna

Ταχυδρομικός κώδικας: 13100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hansel Oy / Kilpailutus

Email: kilpailutus@hansel.fi

Τηλέφωνο: +358 0294444200

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

db8fb738-ed35-4adc-ae58-0902811c341a-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών εκδότη

Περιγραφή

:

Hankintailmoitukselle on lisätty latauskohta liitteelle 8 Asiantuntijat.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ead128b8-acac-4041-ab91-10ba22f6eac2 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/08/2026 05:29:54 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 20/08/2026 05:29:55 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 579122-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 161/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 21/08/2026