

579891-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Κέντρο κλήσεων – Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie
OJ S 161/2026 21/08/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Bundesnetzagentur

Email: Z25.Postfach@bnetza.de

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie

Περιγραφή: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie im Zeitraum

01.01.2027 - 30.06.2028 mit der Option für den Auftraggeber zur Verlängerung um zweimal 1 Jahre

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c866a48a-eec8-46c5-a620-dd659806c126

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Z25-2-2026-0008

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tulpenfeld 4

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Dienstleistungserbringung erfolgt beim Auftragnehmer

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG

Διαφθορά:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Απάτη:
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:
Αφερεγγυότητα:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:
Περιοριστικά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:
Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:
Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:
Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie

Περιγραφή: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie im Zeitraum

01.01.2027 - 30.06.2028 mit der Option für den Auftraggeber zur Verlängerung um zweimal 1 Jahre

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT-0000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Die Leistung kann einseitig durch den Auftraggeber optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tulpenfeld 4

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Dienstleistungserbringung erfolgt beim Auftragnehmer

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/06/2028

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bitte bestätigen Sie, dass Sie auf Verlangen in der Lage sind drei Referenzen beizufügen, deren Vertragsende nicht länger als drei Jahre -gerechnet ab dem Tag der initial festgelegten Angebotsfrist- zurückliegt. Die Referenzen müssen hinsichtlich Leistungsgegenstand und Umfang mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sein. Es soll mindestens eine Referenz von einem öffentlichen Auftraggeber sein. Mindestens eine Referenz soll einen energiewirtschaftlichen Schwerpunkt beinhalten. Der Auftraggeber der Referenzprojekte kann zunächst anonymisiert werden, wenn dabei der Geschäftsbereich oder die Branche erkennbar sind. Die Referenzen sind auf Verlangen der ausschreibenden Stelle vorzulegen. Dafür ist Anlage 04f der Vergabeunterlagen zu verwenden. Es steht Ihnen frei dieses Dokument dem Angebot direkt in Nr. 2f ausgefüllt beizufügen.

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Es ist ein Nachweis einer gedeckten (Berufs-)

Haftpflichtversicherung, die Personen-, Sach- und Vermögensschäden mindestens in Höhe des zweifachen Auftragswerts (= Gesamtwert Ihres Angebots gemäß Angebotsvordruck exkl. Reise- und Übernachtungskosten) im Falle der Auftragserteilung) abdeckt, oder - falls noch nicht abgeschlossen - eine Eigenerklärung, dass eine solche Haftpflichtversicherung im Falle der Auftragserteilung abgeschlossen wird, den Angebotsunterlagen beizufügen. Bis zur vorgenannten Mindestversicherungshöhe darf der Nachweis eine maximale Selbstbeteiligung in Höhe von 5% Ihres Angebotswertes gemäß Angebotsvordruck, höchstens aber 20.000 € vorsehen. Eine Bestätigung mit ""Ja"" entspricht der Abgabe der Eigenerklärung. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 1e bei. Die Abgabe einer Eigenerklärung, dass diese Versicherung vorliegt, reicht jedoch zunächst aus. Der Nachweis ist der ausschreibenden Stelle auf Verlangen vorzulegen. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: - Unternehmensdarstellung - Darstellung

Aufgabenverteilung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe -

Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns -

Ressourcenverfügbarkeit Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung

Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) +

Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG) Details sind der Anlage 04 zu entnehmen.

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bitte bestätigen Sie, dass Sie in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2025, 2024, 2023) jeweils einen Umsatz von mindestens 665.000,- EUR erwirtschaftet haben. Die konkreten Zahlen sind auf Verlangen in Nr. 2c Ihres Angebotes darzustellen.

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist (1. gelbes Feld). Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes (2. gelbes Feld) sowie die HR-Nr., unter der Sie registriert sind, und die Umsatzsteuer-ID(3. gelbes Feld) an. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburstname, Geburstdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Περιγραφή: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: kalkulatorischer Angebotspreis gemäß Leistungsverzeichnis

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=884620>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=884620>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 69 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammern des Bundes

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Bundesnetzagentur

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Bundesnetzagentur

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Bundesnetzagentur

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-7001

Επίσημη ονομασία: Bundesnetzagentur

Αριθμός καταχώρισης: DE 811318584

Ταχυδρομική διεύθυνση: Canisiusstraße 21

Πόλη: Mainz

Ταχυδρομικός κώδικας: 55122

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Χώρα: Γερμανία

Email: Z25.Postfach@bnetza.de

Τηλέφωνο: +49 6131180

Φαξ: +49 6131185600

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-7004

Επίσημη ονομασία: Vergabekammern des Bundes

Αριθμός καταχώρισης: nicht bekannt

Ταχυδρομική διεύθυνση: Villemombler Straße 76
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53123
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Τηλέφωνο: +49 228-94990
Φαξ: +49 228-9499163
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bundeskartellamt.de>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-7005

Επίσημη ονομασία: Bundesnetzagentur
Αριθμός καταχώρισης: DEA22
Ταχυδρομική διεύθυνση: Canisiusstraße 21
Πόλη: Mainz
Ταχυδρομικός κώδικας: 55122
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Χώρα: Γερμανία
Email: Z25.Postfach@bnetza.de
Τηλέφωνο: +49 6131180
Φαξ: +49 6131185600
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.bnetza.de/beschaffung>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-7006

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Τηλέφωνο: +49228996100
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0e0ebf12-36bb-4f39-a796-e7108e1fe094 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/08/2026 11:45:07 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 579891-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 161/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 21/08/2026