

581837-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού – Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

OJ S 162/2026 24/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων (ΕΟΠΑΕ)

Email: plikouras@eopae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Περιγραφή: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 8b601ba4-c431-4a98-99c1-d2c7e2bf694b

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79415200 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 85312300 Υπηρεσίες καθοδήγησης και παροχής συμβουλών, 85121270 Ψυχιατρικές ή ψυχολογικές υπηρεσίες, 75200000 Παροχή υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο, 85320000 Κοινωνικές υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 741 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Περιγραφή: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79415200 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 85312300 Υπηρεσίες καθοδήγησης και παροχής συμβουλών, 85121270 Ψυχιατρικές ή ψυχολογικές υπηρεσίες, 75200000 Παροχή υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο, 85320000 Κοινωνικές υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 741 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (ΕΚΤ+) (2021/2027)

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ταμεία ΕΕ: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001)

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο Κ1: Κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και της προσέγγισης υλοποίησης

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο Κ2: Οργάνωση, Διοίκηση, Παρακολούθηση του έργου και Μηχανισμοί Ποιότητας - Ελέγχου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο Κ3: Οργάνωση της Ομάδας Έργου για την ποιοτική εκτέλεση της σύμβασης

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο Κ4: Μεθοδολογία υλοποίησης και τεκμηρίωση εφαρμογής

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο Κ5: Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακές Υποδομές

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της παρούσας σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής. Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο: $L_i = \sigma T \times (T_i/T_{max}) + \sigma O \times (O_{min}/O_i)$ όπου: L_i = Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i , η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία, T_i = Συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i , T_{max} = Συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά, O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής

προσφοράς, O_i = τιμή οικονομικής προσφοράς της Προσφοράς i , σ_T = Συντελεστής βαρύτητας των τεχνικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 80, σ_O = Συντελεστής βαρύτητας των οικονομικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 20. Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100). Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο L_i .

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 74.820,00 € ευρώ. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Για τις οικονομικές εγγυήσεις ισχύουν τα οριζόμενα στα άρθρα 2.1.5, 2.2.2 και 4.1 της διακήρυξης καθώς και τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις του ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 28/09/2026 18:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σύμφωνα με την διακήρυξη

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +302132141227
Φαξ: +302132141227
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων (ΕΟΠΑΕ)
Αριθμός καταχώρισης: 1015.E00990.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΒΕΡΩΦ 21
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 10433
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσωπο επικοινωνίας: Παναγιώτης Λύκουρας
Email: plikouras@eopae.gr
Τηλέφωνο: 2108898221
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eopae.gr>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.eopae.gr>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e076cca4-88a6-4ca8-b6c9-966d735f22fc - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/08/2026 07:59:01 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 581837-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 162/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/08/2026