

582150-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta
OJ S 162/2026 24/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Rauman kaupunki

Email: saku.vina@rauma.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Περιγραφή: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä.

Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b4368d0c-27f3-4016-9590-dc725aefce60

Εσωτερικό αναγνωριστικό: RAUM/1015/02.08.01/2026

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinta toteutetaan käyttämällä hankintalain 34–35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintamenettelynä on neuvottelumenettely, koska hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina. NEUVOTTELUMENETTELYN KULKU Tarjoajien valinta neuvottelumenettelyyn ja neuvottelukutsu Hankintayksikkö tekee tarjoajien valinnasta erillisen päätöksen. Jäljempänä on kuvattu ehdokkaiden valinta. Neuvotteluihin valituille esitetään neuvottelukutsu ja ilmoitetaan tarkentunut neuvotteluaiakataulu sekä pyydetään alustava tarjous. Neuvotteluvaihe ja lopullinen tarjouspyyntö Hankintayksikkö neuvottelee erikseen kunkin neuvottelukumppanin kanssa. Hankintayksikkö ei paljasta neuvottelukumppanin esittämiä ratkaisuja eikä luottamuksellisia tietoja. Neuvotteluissa ja hankinnassa käytettävä kieli on suomi. Neuvottelujen kuluessa suunnitelmaehdotuksia ja lopullista tarjouspyyntöä ja sen liitteitä valmistellaan. Neuvottelujen tarkoituksena on saada tietoja, joiden perusteella voidaan laatia lopullinen tarjouspyyntö. Neuvottelut voivat koskea

καικκία ηανκίτταβίαν παλβελύαν τυοτταμίσεαν λीττυβίá ρατκαίσυα αα εητοα, λυκυυν οτταμатта παλβελυα κοσεβία πακολλίσία βαατíμυκσία (P1 βαατíμυκςετ λीττεεστá P3 Βαατíμυκςετ) αα ταργούκςαν κοκοναίσταλουδελλίσαν εδυλλίσυουδαν παρυστείτα. Νευοττελúαν παáyττυτá ηανκíτταγκςíκκó πυύτáá κίραλλίσελλα ταργούκςπυύννóλλá κίραλλίσαν ταργούκςαν μáάρααíκααν μεννέσσá. Εηδοκκαίδαν βάλíττα νευοττελúμενεττελúκςυν Νευοττελúμενεττελúκςυν ηανκíτταγκςíκκó βάλíττεε οσάλλίστúμíσηακemuκςαν γáττανείδαν εηδοκκαίδαν γούκςοτá ταργούαγá, γοτκα κúτςυτααν νευοττελúκςíηíν. Ηανκíτταγκςíκκó βάλíττεε κολμε (3) ταργούαγáα, μίκαλί σοβελτυβúςυβαατíμυκςετ τáγττυτáβίá εηδοκκαίτα ον ρίτταβáστí. Μίκαλί σοβελτυβúςυβαατíμυκςετ τáγττυτáβίá εηδοκκαίτα ον κολμε (3) ται βáημμενá κúιν κολμε (3) ηανκíτταγκςíκκó βάλíττεε μυκααν νευοττελúμενεττελúκςυν καίκκí σοβελτυβúςυβαατíμυκςετ τáγττυτáβίá εηδοκκαίτα. Μίκαλί σοβελτυβúςυβαατíμυκςετ τáγττυτáβίá εηδοκκαίτα ον ενεμμενá κúιν ηανκíτταγκςíκκó πáάτταά βάλíττα νευοττελúκςíηíν, ηανκíτταγκςíκκó βεταίλεε εηδοκκαίτα σερααβáκςí εσίτεττυγαν παρυστείδαν μυκαίσετí. Νευοττελúκςíηíν ταργούαγíκςí βάλíττααν τállóíν κολμε (3) ενίταν πίστείτα σαανυτá εηδοκασá. Εηδοκκαίδαν σοβελτυβúουδελλέ áσετετúτú βαατíμυκςετ ον κúυαττυ ΕSPD-λομακκεεσσá. ΕΗΔΟΚΚΑΙΔΕΝ ΒΕΡΤΑΙΛΥ Μίκαλί σοβελτυβúςυβαατíμυκςετ τáγττυτáβίá εηδοκκαίτα ίλμοίτταυτúο ενεμμενá κúιν ίλμοίτεττυ βáηíμμενáíσμáάρα, τίλααγá βεταίλεε οσάλλίστúμíσηακemuκςετ οσάλλίστúμíσηπυύννóν λीττεετíν Ρεφερενσσίλομακε αα τáμáν ταργούκςπυύννóν μυκαίσταν βεταίλταβίαν μύíδαν παρυστείδαν (σερτίφικαατίτ) μυκαίσετí. Σοβελτυβúςυβαατíμυκςετ τáγττυτáβίá εηδοκκαίτα βεταίλλααν πίστεγτετταβίαν ρεφερενσσίαν αα σερτίφικααττίαν παρυστεελλα. Λοπυκςí κúιν εηδοκκααν σααματ πίστεετ λασκετααν γυητεν αα εηδοκκαίτα áσετετααν παρεμмуςγáργεςυκςεε. Νευοττελúκςíηíν βάλíττααν κολμε (3) ενίταν πίστείτα σαανυτá εηδοκασá, γοίλλε τοίμíteτααν νευοττελúκςúτςυ αα πυύντó γáτταά áλυσταβá ταργούκς. Τασαπíσετίλανεεσσá ηανκíτταγκςíκκó βάλíττεε εηδοκκααν/εηδοκκαίτα σίταν, ετáά εηδοκκαίδαν κεςκíνáíαν ετúσίγáγáργεςυκςετ μυοδóσετααν βετααμαλλα γκςíτταίσταν βεταίλταβίαν βαατíμυσταν πίστείτα σερααβάσσá γáργεςυκςετ κúιν εηδοκκαίδαν βáλλίλλε σααδααν μυοδóσετταυ ερογá: 1. Κατακρί 2020 -αυδίτοínτí 2. Σερτίφικαατί ISO 9001 3. Σερτίφικαατί ISO 22301 4. Σερτίφικαατί ISO 14001 5. Τίετοτúρβαπαλβελúτ 6. Τίετολίεκκενεπαλβελúτ 7. Τυκίπαλβελúτ 8. Πáάτελαίττείδαν ελίκααρίπαλβελúτ 9. Μíκροσφoт M365 -πίλβίπαλβελúτ 10. Παλβελínταν γύλλáπíτó-, κáγττυτó- αα κáπασίεετίπáλβελúτ 11. Παλβελúν αα τοίμíteταγμáρίστóν κεητáμáιναν 12. Íδεντίεετíνηαλλínταπαλβελúτ 13. Πáάτελαίττείδαν ελίκααρίπαλβελúτ οπετúκςεσσá 14. Κοκemuς γýλκςíαν σεκτορίν ογανίσαατίοίσá 15. Κονεσαλίν σίίρτοπρоекτíν τοτευτταμíναν 16. Κονεσαλίν σίίρτο πίλβίπαλβελúγμáρίστóν 17. Google Workspace for Education 18. Μíκροσφoт Azure - πίλβίπαλβελúτ Μίκαλί εηδοκκαίτα οβá γύλλá μáινίτυν ετúσίγáγáργεςυκςετ γáλκεε τασατίλανεεσσá, ρατκαίστααν νευοττελúκςυν βάλíτταβáτú εηδοκκαίτα áρπομαλλα.

2.1.1. Σκοπός

Χαακίτáρας τής σύμβασης: Υπηρεσίες

Κýρια ταξínóμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολoγίας των πληροφορίων: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξínóμηση (cρν): 30200000 Εξοπλίσμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες, 32250000 Κινητά τηλέφωνα, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπυοδýηπote στον Ευρωπαίκό Οικονομικό Χώρο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Περιγραφή: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyn maksimi-arvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimi-arvo on täynnä. Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään. Εσωτερικό αναγνωριστικό: RAUM/1015/02.08.01/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες, 32250000 Κινητά τηλέφωνα, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatu 100%

Περιγραφή: Laadun vertailuperusteet on ilmoitettu liitteessä "Referenssilomake" ja muualla osallistumispyynnössä.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 07/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 21/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Muutoksenhakumenettelyiden osalta sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Markkinaoikeus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Rauman kaupunki

Αριθμός καταχώρισης: 0138780-9

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kanalinranta 3

Πόλη: Rauma

Ταχυδρομικός κώδικας: 26100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Satakunta (FI196)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Saku Vina

Email: saku.vina@rauma.fi

Τηλέφωνο: +358 444036283

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rauma.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7518c11f-c8fc-40f2-81eb-3d615f1ad053 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/08/2026 07:01:45 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 21/08/2026 07:01:47 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 582150-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 162/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/08/2026