

## 584061-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – TR5739-Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of Lot1-Employee Engagement and Employee Listening Platform, and of Lot 2-Employee Communications and Engagement Platform

OJ S 162/2026 24/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Electricity Supply Board ( ESB )

Email: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: TR5739-Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of Lot1-Employee Engagement and Employee Listening Platform, and of Lot 2-Employee Communications and Engagement Platform

Περιγραφή: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform. ESB requires a cloud-based, digital survey AI-powered tool that provides granular, real-time insights into employee engagement, sentiment, and inclusion, as well as monitoring and measuring our culture, supporting the full employee lifecycle. Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform. ESB requires an IT system to replace or significantly transform the existing employee communications platform and provide a single employee experience platform that combines communications, engagement, collaboration and employee resources.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: dae14478-fd5e-4f4d-971c-ca3eb75901ee

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού, 72220000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και

προγραμματισμού συστημάτων, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000

Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72416000 Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Dublin

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Χώρα: Ιρλανδία

Πρόσθετες πληροφορίες: As per document issued with Tender ID:8889323

#### **2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 300 000,00 EUR

#### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

#### **2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:  
2

Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει προσφορές για όλες τις παρτίδες

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## **5. Παρτίδα**

---

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform.

Περιγραφή: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform. ESB requires a cloud-based, digital survey AI-powered tool that provides granular, real-time insights into employee engagement, sentiment, and inclusion, as well as monitoring and measuring our culture, supporting the full employee lifecycle. Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform. ESB requires an IT system to replace or significantly transform the existing employee communications platform and provide a single employee experience platform that combines communications, engagement, collaboration and employee resources.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού, 72220000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και

προγραμματισμού συστημάτων, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000

Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72416000 Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Dublin

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Χώρα: Ιρλανδία

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 5 Έτη

#### **5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

#### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 300 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### **5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8889323>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8889323>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: As per document issued with Tender ID:8889323

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: As per document issued with Tender:8889323

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Electricity Supply Board ( ESB )

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Electricity Supply Board ( ESB )

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Electricity Supply Board ( ESB )

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Electricity Supply Board ( ESB )

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform.

Περιγραφή: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform. ESB requires a cloud-based, digital survey AI-powered tool that provides granular, real-time insights into employee engagement, sentiment, and inclusion, as well as monitoring and measuring our culture, supporting the full employee lifecycle. Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform. ESB requires an IT system to replace or significantly transform the existing employee communications platform and provide a single employee experience platform that combines communications, engagement, collaboration and employee resources.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

##### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού, 72220000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και

προγραμματισμού συστημάτων, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000

Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού,

72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72416000 Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών,

72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού

##### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Dublin

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Χώρα: Ιρλανδία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 5 Έτη

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 300 000,00 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

**5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8889323>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8889323>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: As per document issued with Tender:8889323

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: As per document issued with Tender:8889323

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

## Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: Electricity Supply Board ( ESB )

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Electricity Supply Board ( ESB )

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Electricity Supply Board ( ESB )

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Electricity Supply Board ( ESB )

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Electricity Supply Board ( ESB )

Αριθμός καταχώρισης: 8F52100V

Τμήμα: ESB

Ταχυδρομική διεύθυνση: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D02 KT92

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Email: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Τηλέφωνο: +353 1 676 5831

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esb.ie>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.esb.ie>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.esb.ie>

#### Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland

Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland

Τμήμα: The High Court of Ireland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)

Τηλέφωνο: +353 1 8886000

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1. ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Τηλέφωνο: +30 2108094500

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 09be34c1-fac2-4246-918e-c13b39dd60fc - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/08/2026 14:47:03 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 584061-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 162/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/08/2026