593472-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
OJ S 166/2026 28/08/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: An Post_391
Email: procurementteam@anpost.ie
Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες
Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Ταχυδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Περιγραφή: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: f38277c1-babe-41b1-a8cd-cda4d03afe7b
Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212730 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφαλείας, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72300000 Υπηρεσίες δεδομένων, 72400000 Υπηρεσίες Διαδικτύου, 72420000 Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72700000 Υπηρεσίες δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία

2.1.3. Αξία
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες
Νομική βάση:
Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού
Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001
Τίτλος: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Περιγραφή: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity

operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212730 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφαλείας, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72300000 Υπηρεσίες δεδομένων, 72400000 Υπηρεσίες Διαδικτύου, 72420000 Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72510000 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72700000 Υπηρεσίες δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 5

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά
Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8927838

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8927838
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: N/A
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: N/A

5.1.15. Τεχνικές
Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή
Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: An Post_391
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: An Post_391
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: An Post_391
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: An Post_391

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001
Επίσημη ονομασία: An Post_391
Αριθμός καταχώρισης: 98788
Ταχυδρομική διεύθυνση: General Post Office
Πόλη: Dublin 1
Ταχυδρομικός κώδικας: D01 F5P2
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: procurementteam@anpost.ie
Τηλέφωνο: +353 1 7057000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.anpost.com
Προφίλ αγοραστή: https://www.anpost.com
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland
Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland
Τμήμα: The High Court of Ireland
Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Πόλη: Dublin
Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Τηλέφωνο: +353 1 8886000
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.
Αριθμός καταχώρισης: 002024901000
Τμήμα: European Dynamics S.A.
Πόλη: Athens
Ταχυδρομικός κώδικας: 15125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Χώρα: Ελλάδα
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Τηλέφωνο: +30 2108094500
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 45ab78ce-162c-4a78-ada9-65709772e9f8 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/08/2026 15:56:15 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 593472-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 166/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/08/2026