

594454-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego Część od I do XII
OJ S 166/2026 28/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Centrum e-Zdrowia

Email: wzp@cez.gov.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego Część od I do XII

Περιγραφή: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego dla Część od I do XII spełniających wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Zamówienie składa się z dwunastu części: Część I – urządzenia Actidata Część II – urządzenia Apple Część III – urządzenia Cisco Część IV – urządzenia Dell Część V – urządzenia Entrust Część VI – urządzenia F5 Część VII – urządzenia Fortinet Część VIII – urządzenia HPE Część IX – urządzenia IBM Część X – urządzenia Juniper Część XI – urządzenia Quantum Część XII – urządzenia Thales 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznik nr 1 do OPZ – Lista Urządzeń. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: dff0c892-7a48-4921-8e5c-452e93a69c18

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 150886-2026

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ZPRZ.270.205.2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: Termin składania ofert skrócony na podstawie art. 138 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych, opublikowano wstępne ogłoszenie o którym mowa w art. 89 ustawy Pzp. Ogłoszenie nr 150886-2026 z dnia 4.03.2026

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu zostały określone w rozdziale VII SWZ. 2. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert o godzinie 12:00. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 12.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w terminie od dnia zawarcia Umowy, lecz nie wcześniej niż od terminów wynikających z Załącznika nr 1 do OPZ - Lista Urządzeń do dnia 15 grudnia 2027 r. 8. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sposób i na warunkach szczegółowo opisanych w Projektowanych postanowieniach umowy. 9. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji zamówienia przynajmniej jednej osoby wykonującej czynności administracyjno-biurowe związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywane przez nią czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osobę, której dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów, oraz która wyrazi zgodę na dostęp Zamawiającego do jej danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 44 341 579,15 PLN

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 12

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Διαφθορά: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Απάτη: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego . 4) art. 108 ust. 2 ustawy Pzp; 5) postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) 6) podstawy wykluczenia wynikające z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część I

Περιγραφή: Część I – urządzenia Actidata spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 89 052,60 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części I: 50 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 25 000,00 zł brutto każde; *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana

zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium - 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2.Κριτήριο oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część II

Περιγραφή: Część II – urządzenia Apple spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część II

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 600,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu

sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części II 8 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 4 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część III

Περιγραφή: Część III – urządzenia Cisco spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część III

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 524 057,54 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części III 4 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2 250 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0004

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część IV

Περιγραφή: Część IV – urządzenia Dell spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część IV

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 9 665 022,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części IV 8 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 4 000 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznaných

Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie Co – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0005

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część V

Περιγραφή: Część V – urządzenia Entrust spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część V

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 240 530,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części V 180 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 90 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o

którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

****UWAGA:** Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0006

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VI

Περιγραφή: Część VI – urządzenia F5 spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część VI

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων

πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 326 400,53 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι
Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:
Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VI 3 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako

nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0007

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VII

Περιγραφή: Część VII – urządzenia Fortinet spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część VII

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 249 306,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VII 5 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznaných

Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie Co – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0008

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VIII

Περιγραφή: Część VIII – urządzenia HPE spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część VIII

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 419 886,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VIII 3 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o

którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

****UWAGA:** Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0009

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część IX

Περιγραφή: Część IX – urządzenia IBM spełniające wymagania określone w Opisie

Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część IX

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων

πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 13 126 820,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części IX 11 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 5 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako

nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0010

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część X

Περιγραφή: Część X – urządzenia Juniper spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część X

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 14 662,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części X 12 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 6 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznaných

Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie Co – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0011

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część XI

Περιγραφή: Część XI – urządzenia Quantum spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część XI

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 587 154,47 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części XI 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każde. * Jeżeli zamówienie, o

którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.
**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

5.1. Παρτίδα: LOT-0012

Τίτλος: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część XII

Περιγραφή: Część XII – urządzenia Thales spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Część XII

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72591000 Συμφωνίες ανάπτυξης επιπέδου εξυπηρέτησης, 72514300 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη συντήρηση συστημάτων

πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 88 088,00 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι
Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:
Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 150886-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części XII 50 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 25 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako

nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Centrum e-Zdrowia

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Centrum e-Zdrowia

Αριθμός καταχώρισης: 5251575309

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 00-184

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

Email: wzp@cez.gov.pl

Τηλέφωνο: +48 22 597 09 27

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://cez.gov.pl/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Προφίλ αγοραστή: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 10828091

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17 A

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: +48 22 458 78 01

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b37cc7cb-939e-4951-8107-e670ce015a50 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/08/2026 10:47:32 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 594454-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 166/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/08/2026