

594686-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών – Receivable services

OJ S 166/2026 28/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Horten kommune

Email: postmottak@horten.kommune.no

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Receivable services

Περιγραφή: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3076e790-ec45-4a09-9357-9976b8640c6d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: cmt8d16qx00020411zlqxccqy

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: All interested suppliers can submit tender offers through Hyyr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79940000 Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79941000 Υπηρεσίες είσπραξης διοδίων, 66000000

Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες, 79999000 Υπηρεσίες σάρωσης και έκδοσης τιμολογίων, 79999200 Υπηρεσίες έκδοσης τιμολογίων, 66600000 Υπηρεσίες διαχείρισης κεφαλαίων, 79000000 Επιχειρηματικές υπηρεσίες: νομικές, μάρκετινγκ, παροχής συμβουλών, πρόσληψης, εκτύπωσης και ασφάλειας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Teatergata 11

Πόλη: Horten

Ταχυδρομικός κώδικας: 3191

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestfold (NO093)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσθετες πληροφορίες: Norway

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Receivable services

Περιγραφή: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection,

with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: cmt8d16sg000504l1hwzzlk7u

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79940000 Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79941000 Υπηρεσίες είσπραξης διοδίων, 66000000

Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες, 79999000 Υπηρεσίες σάρωσης και έκδοσης τιμολογίων, 79999200 Υπηρεσίες έκδοσης τιμολογίων, 66600000 Υπηρεσίες διαχείρισης κεφαλαίων, 79000000 Επιχειρηματικές υπηρεσίες: νομικές, μάρκετινγκ, παροχής συμβουλών, πρόσληψης, εκτύπωσης και ασφάλειας

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Teatergata 11

Πόλη: Horten

Ταχυδρομικός κώδικας: 3191

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestfold (NO093)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσθετες πληροφορίες: Norway

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/12/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/11/2028

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: The contract can be extended for 2 years at a time, up to 2 times.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Quality

Περιγραφή: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price

Περιγραφή: The price form will be assessed under this criteria.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Climate and environment

Περιγραφή: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and environment, cf. the Public Procurement Regulations §7-9, 5th paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of services where the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery of DFØ's environment supervisor.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://hyyr.no/procurement/cmt8d16qx00020411z1qxcccqy>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://hyyr.no/procurement/cmt8d16qx00020411z1qxcccqy>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 60 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: See Tender Documents

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: See tender documents

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: VESTFOLD TINGRETT

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Horten kommune

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: VESTFOLD TINGRETT

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Hygr AS

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: VESTFOLD TINGRETT

Αριθμός καταχώρισης: 926723618

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stenmalveien 2A

Πόλη: TØNSBERG

Ταχυδρομικός κώδικας: 3116

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestfold (NO093)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: VESTFOLD TINGRETT

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Hygr AS

Αριθμός καταχώρισης: 924998687

Ταχυδρομική διεύθυνση: Gaustadalléen 21

Πόλη: Oslo

Ταχυδρομικός κώδικας: 0349

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hygr Support

Email: admin@hygr.no

Τηλέφωνο: +47 90 63 65 38

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Horten kommune

Αριθμός καταχώρισης: 964951284

Ταχυδρομική διεύθυνση: Teatergata 11

Πόλη: Horten

Ταχυδρομικός κώδικας: 3191

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestfold (NO093)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Horten kommune

Email: postmottak@horten.kommune.no

Τηλέφωνο: +4733085000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8fd93754-3c58-4e0f-a01b-8fc4e448ce7a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/08/2026 14:17:12 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 594686-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 166/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/08/2026