

607365-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – VR-Group: Maintenance and support services of telecommunications network devices - Invitation to participate

OJ S 170/2026 03/09/2026

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες**

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: VR-Group Plc

Email: info.procurement@vr.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: VR-Group: Maintenance and support services of telecommunications network devices
- Invitation to participate

Περιγραφή: The subject of the procurement is the provision of maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services (hereinafter the "Service"). The procurement covers comprehensive maintenance, monitoring, support and operational services for VR's telecommunications network environment, including network devices located in datacentres, offices, rolling stock (trains and buses) and other operational locations. The Service also includes the maintenance of certain related network services required for the operation of the telecommunications environment. The Service includes, but is not limited to, the following: - Service transition and implementation; - 24/7 monitoring of the telecommunications network environment; - Incident management and fault resolution; - Replacement of failed network devices in accordance with the agreed service levels; - Device configuration changes and other agreed maintenance activities; - Network monitoring, preventive maintenance and operational support; - Service management and designated service management personnel; - Maintenance of network documentation; - Reporting, including service level, capacity and operational reporting; - Integration with VR's agreed service management and ticketing solutions; - Other maintenance, support and expert services related to the telecommunications network environment, ordered separately where required. The procurement concerns maintenance and support services only. Ownership of the telecommunications network devices, software licences and the overall network architecture shall remain with VR. VR is responsible for the procurement of network devices and strategic network architecture, while the selected Supplier shall provide the Services in accordance with the agreed contractual responsibilities. The Service is intended to support VR Group's operations in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The Service may also be extended to other VR Group companies or countries during the contract period. A more detailed preliminary description of the procurement is set out in Annex 1 – Preliminary Description of the Procurement. The subject of the procurement described herein is preliminary and may be further specified, clarified and supplemented during the negotiated procurement procedure. The final scope of the procurement, the detailed requirements and the contractual terms will be set out in the Final Invitation to Tender and its annexes.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 902c3aaa-8d6e-450c-b2d0-0d82481c53d9

Εσωτερικό αναγνωριστικό: VR - IT - 2026

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: A candidate must fulfil all suitability requirements set out in the contract notice and its annexes in order to be admitted to the procurement procedure. The suitability requirements are specified in the European Single Procurement Document (ESPD) and other procurement documents attached to the contract notice. In order to ensure an efficient and manageable negotiation procedure, the number of candidates invited to participate in the negotiations is limited to a maximum of five (5). Where more than five (5) candidates fulfil the suitability requirements, the Contracting Entity will reduce the number of candidates by comparing the references submitted by the candidates to the extent that they exceed the minimum requirements. The comparison will be carried out in accordance with the selection criteria described under section "Grounds for Decision" of this Invitation to Participate and in Annex 2 – Reference Form. Where five (5) or fewer candidates fulfil the suitability requirements, no comparison of references will be carried out, and all such candidates will be invited to participate in the negotiation procedure. If the comparison of references results in a tie for the fifth place, all candidates obtaining the same score as the candidate ranked fifth shall be invited to participate in the negotiation procedure. Consequently, the number of candidates invited to participate may exceed five (5). If required under VR Group's internal governance procedures, the procurement decision shall be subject to the approval of the competent decision-making body of VR Group. If such approval is not obtained, the Contracting Entity reserves the right to suspend or discontinue the procurement procedure in accordance with applicable legislation. The procurement procedure may also be suspended or discontinued on any other grounds permitted under the applicable procurement legislation.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 51300000 Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών , 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης, 72318000 Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων, 72590000 Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 72700000 Υπηρεσίες δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72710000 Υπηρεσίες τοπικού δικτύου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Σουηδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: The agreement shall enter into force upon its execution by both Parties. The initial fixed agreement period shall be five (5) years from the date of signing.

Thereafter, the agreement shall remain valid until terminated by either Party in accordance with its terms. The procurement is subject to the Finnish Act on Procurement Contracts and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016) (the "Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector"). The procurement will be conducted using the negotiated procedure. The estimated value of the procurement exceeds the applicable EU threshold. The estimated value of the procurement is specified elsewhere in the procurement documents. The procurement concerns maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services used within the VR Group. The Service supports business-critical telecommunications infrastructure utilised in, among other locations, datacentres, offices, rolling stock and other operational environments. This procurement is made for all legal entities within the VR Group, including VR-Group Plc and its current and future group companies. At the commencement of the procurement procedure, the Service is expected to cover operations primarily in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The countries, legal entities and operational locations included within the scope of the Service may change during the agreement period in accordance with the Customer's operational needs. For the avoidance of doubt, the procurement does not create any commitment for all current or future group companies to utilise the Service. The Customer reserves the right to determine the legal entities, operational locations and countries in which the Service will be deployed during the agreement period. This procurement constitutes a joint procurement by VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57(4) of Directive 2014/25/EU, Section 32(3) of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016), and Chapter 7, Sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR-Group Plc conducts the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB and is responsible for all stages of the procurement procedure, including any procurement rectification procedures and appeals. The procurement procedure shall be governed by Finnish law, and the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016) shall apply to the procurement procedure.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: VR-Group: Maintenance and support services of telecommunications network devices
- Invitation to participate

Περιγραφή: The subject of the procurement is the provision of maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services (hereinafter the "Service"). The procurement covers comprehensive maintenance, monitoring, support and operational services for VR's telecommunications network environment, including network devices located in datacentres, offices, rolling stock (trains and buses) and other operational locations. The Service also includes the maintenance of certain related network services required for the operation of the telecommunications environment. The Service includes, but is not limited to, the following: - Service transition and implementation; - 24/7 monitoring of the telecommunications network environment; - Incident management and fault resolution; - Replacement of failed network devices in accordance with the agreed service levels; - Device configuration changes and other agreed maintenance activities; - Network monitoring,

preventive maintenance and operational support; - Service management and designated service management personnel; - Maintenance of network documentation; - Reporting, including service level, capacity and operational reporting; - Integration with VR's agreed service management and ticketing solutions; - Other maintenance, support and expert services related to the telecommunications network environment, ordered separately where required. The procurement concerns maintenance and support services only. Ownership of the telecommunications network devices, software licences and the overall network architecture shall remain with VR. VR is responsible for the procurement of network devices and strategic network architecture, while the selected Supplier shall provide the Services in accordance with the agreed contractual responsibilities. The Service is intended to support VR Group's operations in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The Service may also be extended to other VR Group companies or countries during the contract period. A more detailed preliminary description of the procurement is set out in Annex 1 – Preliminary Description of the Procurement. The subject of the procurement described herein is preliminary and may be further specified, clarified and supplemented during the negotiated procurement procedure. The final scope of the procurement, the detailed requirements and the contractual terms will be set out in the Final Invitation to Tender and its annexes.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: VR - IT - 2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 51300000 Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης, 72318000 Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων, 72590000 Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 72700000 Υπηρεσίες δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72710000 Υπηρεσίες τοπικού δικτύου

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Σουηδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: The agreement shall enter into force upon its execution by both Parties. The initial fixed agreement period shall be five (5) years from the date of signing. Thereafter, the agreement shall remain valid until terminated by either Party in accordance with its terms. Please note, however, that the procurement schedule may change. In such case, the agreement period shall commence on the actual date of execution of the agreement.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: The agreement shall enter into force upon its execution by both Parties. The initial fixed agreement period shall be five (5) years from the date of signing.

Thereafter, the agreement shall remain valid until terminated by either Party in accordance with its terms. The procurement is subject to the Finnish Act on Procurement Contracts and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016) (the "Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector"). The procurement will be conducted using the negotiated procedure. The estimated value of the procurement exceeds the applicable EU threshold. The estimated value of the procurement is specified elsewhere in the procurement documents. The procurement concerns maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services used within the VR Group. The Service supports business-critical telecommunications infrastructure utilised in, among other locations, datacentres, offices, rolling stock and other operational environments. This procurement is made for all legal entities within the VR Group, including VR-Group Plc and its current and future group companies. At the commencement of the procurement procedure, the Service is expected to cover operations primarily in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The countries, legal entities and operational locations included within the scope of the Service may change during the agreement period in accordance with the Customer's operational needs. For the avoidance of doubt, the procurement does not create any commitment for all current or future group companies to utilise the Service. The Customer reserves the right to determine the legal entities, operational locations and countries in which the Service will be deployed during the agreement period. This procurement constitutes a joint procurement by VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57(4) of Directive 2014/25/EU, Section 32(3) of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016), and Chapter 7, Sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR-Group Plc conducts the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB and is responsible for all stages of the procurement procedure, including any procurement rectification procedures and appeals. The procurement procedure shall be governed by Finnish law, and the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016) shall apply to the procurement procedure.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθυμμένος κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού, Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Price: 90 % More detailed information about the comparison criteria shall be presented during the procurement procedure. Final criteria and final weighting will be defined in the final invitation to tender.

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Quality: 10 % More detailed information about the comparison criteria shall be presented during the procurement procedure. Final criteria and final weighting will be defined in the final invitation to tender.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=621176&tpk=2d3f496d-305e-4d6b-b762-914f020ea74c>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=621176&tpk=2d3f496d-305e-4d6b-b762-914f020ea74c>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: To the extent relevant, conditions and terms of performance will be specified during the procurement procedure in the final invitation to tender
Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: The candidate participating in the negotiated procedure undertakes to sign a Non Disclosure Agreement submitted separately by VR to the selected tenderers after the selection of tenderers. Signing the Non Disclosure Agreement is required in order for the candidate to be able to proceed to the negotiation phase.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: To the extent relevant, finance and payment terms will be specified during the procurement procedure in the final invitation to tender

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Organisation providing further information: VR Group Plc

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: VR-Group Plc

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: VR-Group Plc

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanraketantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: VR-Group Plc

Αριθμός καταχώρισης: 1003521-5

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 488 (Radiokatu 3)

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00096

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Procurement unit

Email: info.procurement@vr.fi

Τηλέφωνο: +358 294343

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.vrgroup.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 74519d47-0e13-4416-bcc7-a0d5a73b8b95 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/09/2026 11:14:07 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 02/09/2026 11:14:09 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 607365-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 170/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/09/2026