

607377-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

OJ S 170/2026 03/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Luchtverkeersleiding Nederland

Email: v.a.vanroenburg@lvnl.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Περιγραφή: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Εσωτερικό αναγνωριστικό: TN601538

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): IJmond (NL323)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Περιγραφή: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Zie offerteleidraad.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): IJmond (NL323)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Schiphol-Oost

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 120 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Περιγραφή: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Περιγραφή: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Περιγραφή: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Περιγραφή: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Περιγραφή: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/10/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Luchtverkeersleiding Nederland

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Luchtverkeersleiding Nederland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Luchtverkeersleiding Nederland

Αριθμός καταχώρισης: 351981909

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stationsplein-ZW 1001

Πόλη: SCHIPHOL

Ταχυδρομικός κώδικας: 1117CV

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Vincent van Roemburg

Email: v.a.vanroenburg@lvnl.nl

Τηλέφωνο: +31 204062000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.lvnl.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Amsterdam

Πόλη: Amsterdam

Ταχυδρομικός κώδικας: 1076 AV

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 01/09/2026 16:49:09 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 607377-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 170/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/09/2026