

611851-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες πελατείας – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: in'li AURA

Email: laetitia.desurmont@inli.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Φορέας με ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Περιγραφή: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CRC

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342300 Υπηρεσίες πελατείας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: CRC

Περιγραφή: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342300 Υπηρεσίες πελατείας

Ποσότητα: 1

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/01/2029

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.achatpublic.com

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.achatpublic.com

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: in'li AURA

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Prescriptions légales

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: in'li AURA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: in'li AURA

Αριθμός καταχώρισης: 95550409700143

Ταχυδρομική διεύθυνση: 14 rue Tronchet

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69006

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

Email: laetitia.desurmont@inli.fr

Τηλέφωνο: 0428600000

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 611851-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 171/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/09/2026