

614591-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Hoitajakutsujärjestelmät

OJ S 172/2026 07/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Email: sotepe.hankinnat@hel.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Hoitajakutsujärjestelmät

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuva. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen).

Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f8177c71-c1d5-4be3-86a2-2cbdef5a2ef0

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HEL 2026-002464

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32344100 Φορητοί δέκτες κλήσης και τηλεειδοποίησης, 33124110

Συστήματα διαγνωστικής, 33195000 Σύστημα παρακολούθησης των ασθενών, 35120000

Συστήματα και διατάξεις επιτήρησης και ασφαλείας, 35121700 Συστήματα συναγερμού,

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 50324100 Υπηρεσίες

συντήρησης συστημάτων, 79711000 Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Hoitajakutsujärjestelmät

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, - ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisuuden mukaan. Samalla

ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturva ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen). Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HEL 2026-002464

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 32344100 Φορητοί δέκτες κλήσης και τηλεειδοποίησης, 33124110

Συστήματα διαγνωστικής, 33195000 Σύστημα παρακολούθησης των ασθενών, 35120000

Συστήματα και διατάξεις επιτήρησης και ασφαλείας, 35121700 Συστήματα συναγερμού,

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 50324100 Υπηρεσίες

συντήρησης συστημάτων, 79711000 Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας: Τα έργα, οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης είναι καινοφανή ή σημαντικά βελτιωμένα σε σύγκριση με άλλα έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που διατίθενται ήδη στην αγορά.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Hinta

Περιγραφή: Kokonaishinta

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatu

Περιγραφή: Laadun kokonaispisteet

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 9 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 09/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Τόπος: Helsinki

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι
Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού
Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 5

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:
Markkinaoikeus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Αριθμός καταχώρισης: 0201256-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Toinen linja 4 A

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00530

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Sotepe Hankintapalvelut

Email: sotepe.hankinnat@hel.fi

Τηλέφωνο: +358 401580492

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 95c787bf-d56d-4dae-8c69-9483f1988aa0 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/09/2026 10:37:32 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 04/09/2026 10:37:33 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 614591-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 172/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/09/2026