

## 615654-2026 - Διαγωνισμός

Ελβετία – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα – Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Genève Aéroport

Email: [achats@gva.ch](mailto:achats@gva.ch)

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν τους αερολιμένες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Περιγραφή: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ce2634bd-03ad-44b1-b21a-78f4306826ad

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: GENEVE 15

Ταχυδρομικός κώδικας: 1215

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Genève (CH013)

Χώρα: Ελβετία

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

##### Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Περιγραφή: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: GENEVE 15

Ταχυδρομικός κώδικας: 1215

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Genève (CH013)

Χώρα: Ελβετία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

#### 5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Critères d'adjudication

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

##### **Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Simap.ch

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Δεν επιτρέπεται

Λόγοι για τους οποίους δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή: Εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι αρχείων που δεν είναι γενικά διαθέσιμα

Περιγραφή: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

##### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif fédéral

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Genève Aéroport

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Genève Aéroport

Αριθμός καταχώρισης: 8e5ee601-a427-4620-b1b8-254d0d1e4ab3

Ταχυδρομική διεύθυνση: Route de l'aéroport 21

Πόλη: Le Grand Saconnex

Ταχυδρομικός κώδικας: 1218

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Genève (CH013)

Χώρα: Ελβετία

Email: [achats@gva.ch](mailto:achats@gva.ch)

Τηλέφωνο: +41227178000

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif fédéral

Αριθμός καταχώρισης: BVGER

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postfach

Πόλη: St. Gallen

Ταχυδρομικός κώδικας: 9023

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): St. Gallen (CH055)

Χώρα: Ελβετία

Email: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Τηλέφωνο: +41584652626

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bvger.ch>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

### 8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Simap.ch

Αριθμός καταχώρισης: CH001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Holzikofenweg 36

Πόλη: Bern

Ταχυδρομικός κώδικας: 3003

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Χώρα: Ελβετία

Email: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Τηλέφωνο: +41584646388

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.simap.ch>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ce2506c8-04aa-488a-9ec9-855376abc1c6 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/09/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 615654-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 172/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/09/2026