

619019-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες ερευνών – Dienstleistungen für Onlinepanel-Befragungen für die Rundfunkanstalten der ARD

OJ S 173/2026 08/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Norddeutscher Rundfunk

Email: e-vergaben@ndr.de

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Dienstleistungen für Onlinepanel-Befragungen für die Rundfunkanstalten der ARD

Περιγραφή: Der Norddeutsche Rundfunk (NDR) beabsichtigt, für die nachfolgend genannten ARD-Rundfunkanstalten und Deutschlandradio eine Rahmenvereinbarung über Dienstleistungen für Onlineumfragen ihrer Markt- und Medienforschung mit einem jährlichen Kontingent an Onlinepanel-Befragungen abzuschließen.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4653c99c-72e8-4874-8ac3-d403d7b769a6

Εσωτερικό αναγνωριστικό: E40F/2026-06

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Hamburg

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hamburg (DE600)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6FDYDQU23P8# (1) Die Kommunikation zwischen den Beteiligten und der Vergabestelle sowie Beantwortung von Fragen zu diesem Verfahren erfolgt ausschließlich über das Vergabeportal. Die Interessenten sind daher verpflichtet, regelmäßig im Postfach auf der Vergabeplattform nachzusehen, ob Nachrichten eingegangen sind. (2) Etwaige Fragen von Unternehmen sollten bis spätestens 8 Tage vor Abgabefrist über das Vergabeportal übersendet werden. Der Auftraggeber behält sich vor, danach eingehende Anfragen nicht mehr zu beantworten. Fragen zu dem Vergabeverfahren werden wegen der Gleichbehandlung der Bewerber nur in Textform und anonymisiert beantwortet.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν
προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Απάτη:

Διαφθορά:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Αφερεγγυότητα:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Große Fallzahlen

Περιγραφή: Los 1 ist für Studien mit großen Fallzahlen vorgesehen und sollte daher an einen Auftragnehmer gehen, der eine entsprechende Panel-Größe und -Qualität mit einer regelmäßigen Stammdatenpflege vorweisen kann. Hier geht es vorrangig um Studien, die online-repräsentativ mit mindestens n=1.000 Befragten durchgeführt werden. Vorstellbar ist hier auch die Durchführung von Tracking-Studien. Der Auftragnehmer muss sicherstellen, dass repräsentative Umfragen außer für Deutschland insgesamt auch für die Sendegebiete der ARD-Landesrundfunkanstalten (zumindest die größeren Sendegebiete: BR - Bayern; hr -

Hessen; MDR - Sachsen-Anhalt, Sachsen, Thüringen; NDR - Niedersachsen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern; RBB - Berlin, Brandenburg; SWR - Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz; WDR - Nordrhein-Westfalen) möglich sind.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Hamburg

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hamburg (DE600)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/11/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/10/2028

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Die Rahmenverträge haben eine Grundlaufzeit von zwei Jahren. Die Vergabestelle/NDR hat das Recht, die Verträge insgesamt zweimal, um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Eigenerklärung, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung - Eigenerklärung zu den zwingenden Ausschlussgründen nach § 123 GWB bzw. dass in Bezug auf zwingende Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist -

Eigenerklärung zu den fakultativen Ausschlussgründen nach § 124 GWB bzw. dass in Bezug auf fakultative Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist - Eigenerklärung zum Mindestlohngesetz -MiLoG- - Eigenerklärung zu Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022 /576 des Rates vom 8. April 2022 ("EU-Sanktionspaket") - Erklärung und Darstellung des Umsatzes für die vergleichbaren Dienstleistungen (hier: Befragung mittels Online-Panel) in den letzten drei Geschäftsjahren

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Unternehmensdarstellung mit Leistungsspektrum und Gründungsdatum - Nennung von zwei festen Studienleiter*innen bzw. Ansprechpartner*innen - Erklärung und Darstellung der Zahl der in den letzten drei Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten, festangestellten Arbeitskräfte - Darstellung der Zahl der in den eingesetzten Online-Panels befragbaren Probanden, aufgeschlüsselt nach Altersdekaden und Bundesländern - Darstellung der Zahl der realisierten Anzahl Interviews in den eingesetzten Online-Panels in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Dem Angebot sind mindestens zwei geeignete Referenzen pro Los über früher ausgeführte, vom Umfang und Inhalt vergleichbare Dienstleistungsaufträge aus den letzten höchstens drei Jahren beizufügen. Die gewählten Referenzen haben jeweils folgende Erfahrungen/Angaben vollständig zu belegen: - Name und Anschrift des Auftraggebers; inkl. Ansprechpartner - Ausführungs-/Leistungszeitraum - Kurzbeschreibung des Referenzprojektes/-auftrages Der Bieter erfüllt die Anforderungen an die vergleichbaren Referenzleistungen, wenn er mindestens zwei Referenzen pro Los angibt, die die jeweils folgenden Anforderungen belegen: - Methodenkompetenz in der Feldphase (Stichprobenziehung, Feldsteuerung) - Panelmanagement (Qualitätssicherung, Panel-Pflege, Interviewerschulung/ -briefing) - Erfahrungen in Fragebogenprogrammierung und Filterführung - Auspielung auf verschiedenen Geräten (Desktop, Laptop, Smartphone) - Erfahrungen in der Daten-Analyse (inkl. Gewichtung) - Erfahrungen in der Durchführung von Umfragen im Medienbereich - Zeitgemäße und effiziente Ergebnislieferung Darüber hinaus gibt es für die ARD Medienforschung weitere wichtige Aspekte, die mit jeweils einem Studien-Beispiel belegt werden sollen, welches nicht identisch mit den Referenzen sein muss: - Einbindung von Bildmaterial, Videos und Audio - Aussteuerung von monadischen (Teil-)Stichproben - Erfahrungen in der Aussteuerung und Durchführung von Umfragen auf Bundeslandebene

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: ADM-Standard (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. <https://www.adm-ev.de/standards-richtlinien/>) zu den Standards zur Qualitätssicherung für Onlinepanel-Befragungen verbindlich. Für ausländische Bieter gilt ein gleichwertiger Standard aus dem Herkunftsland. Ausländische Bieter haben der Vergabestelle die Gleichwertigkeit nachzuweisen.

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: ICC/ESOMAR Kodex (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ICC/ESOMAR (internationaler Kodex zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung) zu den Standards zur Qualitätssicherung für

Onlinepanel-Befragungen verbindlich. <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqgtgbvk301p6kdtrelj3mnyf-iccesomar-code-german.pdf> <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtawvjg00uukdtrhst5sk9u-iccesomar-international-code-english.pdf>

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Mindestkriterien (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 01/10/2026 23:59:59 (UTC+02:

00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8/documents>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 22 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής:

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Fehlende Unterlagen, die sich nicht auf die Zuschlagskriterien beziehen, können nachgefordert werden.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Norddeutscher Rundfunk

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Norddeutscher Rundfunk

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: QuickSurveys

Περιγραφή: Los 2 ist für Studien vorgesehen, die einer schnellen und unkomplizierten Umsetzung bedürfen. Hier geht es vorrangig um Format- und Pilottests, in denen Stimuli eingesetzt werden. Die Zielgruppen müssen nicht zwingend online-repräsentativ sein, aber der Auftragnehmer muss sicherstellen, dass Umfragen außer für Deutschland insgesamt auch für die Sendegebiete der ARD-Landesrundfunkanstalten (zumindest die größeren Sendegebiete BR -Bayern; hr - Hessen; MDR - Sachsen-Anhalt, Sachsen, Thüringen; NDR - Niedersachsen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern; RBB - Berlin, Brandenburg; SWR - Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz; WDR - Nordrhein-Westfalen) möglich sind. Die Befragungen sollen nicht länger als 15 Minuten dauern. Die Stichprobengrößen werden zwischen n=100 und n=2.000 variieren. Entscheidende Faktoren sind hier Feldzeiten, Stimuli-Einbindung, reibungslose Programmierung und Datenqualität.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Hamburg

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hamburg (DE600)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/11/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/10/2028

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Die Rahmenverträge haben eine Grundlaufzeit von zwei Jahren. Die Vergabestelle/NDR hat das Recht, die Verträge insgesamt zweimal, um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Eigenerklärung, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung - Eigenerklärung zu den zwingenden Ausschlussgründen nach § 123 GWB bzw. dass in Bezug auf zwingende Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist - Eigenerklärung zu den fakultativen Ausschlussgründen nach § 124 GWB bzw. dass in Bezug auf fakultative Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist - Eigenerklärung zum Mindestlohngesetz -MiLoG- - Eigenerklärung zu Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022 /576 des Rates vom 8. April 2022 ("EU-Sanktionspaket") - Erklärung und Darstellung des Umsatzes für die vergleichbaren Dienstleistungen (hier: Befragung mittels Online-Panel) in den letzten drei Geschäftsjahren

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Unternehmensdarstellung mit Leistungsspektrum und Gründungsdatum - Nennung von zwei festen Studienleiter*innen bzw. Ansprechpartner*innen - Erklärung und Darstellung der Zahl der in den letzten drei Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten, festangestellten Arbeitskräfte - Darstellung der Zahl der in den eingesetzten Online-Panels befragbaren Probanden, aufgeschlüsselt nach Altersdekaden und Bundesländern - Darstellung der Zahl der realisierten Anzahl Interviews in den eingesetzten Online-Panels in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Dem Angebot sind mindestens zwei geeignete Referenzen pro Los über früher ausgeführte, vom Umfang und Inhalt vergleichbare Dienstleistungsaufträge aus den letzten höchstens drei Jahren beizufügen. Die gewählten Referenzen haben jeweils folgende Erfahrungen/Angaben vollständig zu belegen: - Name und Anschrift des Auftraggebers; inkl. Ansprechpartner - Ausführungs-/Leistungszeitraum - Kurzbeschreibung des Referenzprojektes/-auftrages Der Bieter erfüllt die Anforderungen an die vergleichbaren Referenzleistungen, wenn er mindestens zwei Referenzen pro Los angibt, die die jeweils folgenden Anforderungen belegen: - Methodenkompetenz in der Feldphase (Stichprobenziehung, Feldsteuerung) - Panelmanagement (Qualitätssicherung, Panel-Pflege, Interviewerschulung/ -briefing) - Erfahrungen in Fragebogenprogrammierung und Filterführung - Ausspielung auf verschiedenen Geräten (Desktop, Laptop, Smartphone) - Erfahrungen in der Daten-Analyse (inkl. Gewichtungen) - Erfahrungen in der Durchführung von Umfragen im Medienbereich - Zeitgemäße und effiziente Ergebnislieferung Darüber hinaus gibt es für die ARD Medienforschung weitere wichtige Aspekte, die mit jeweils einem Studien-Beispiel belegt werden sollen, welches nicht identisch mit den Referenzen sein muss: - Einbindung von Bildmaterial, Videos und Audio - Aussteuerung von monadischen (Teil-)Stichproben - Erfahrungen in der Aussteuerung und Durchführung von Umfragen auf Bundeslandebene

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: ADM-Standard (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. <https://www.adm-ev.de/standards-richtlinien/>) zu den Standards zur Qualitätssicherung für Onlinepanel-Befragungen verbindlich. Für ausländische Bieter gilt ein gleichwertiger Standard aus dem Herkunftsland. Ausländische Bieter haben der Vergabestelle die Gleichwertigkeit nachzuweisen.

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: ICC/ESOMAR Kodex (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ICC/ESOMAR (internationaler Kodex zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung) zu den Standards zur Qualitätssicherung für Onlinepanel-Befragungen verbindlich. <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtgbvk301p6kdtrelj3mnyf-iccesomar-code-german.pdf> <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtawvj00uukdtrhst5sk9u-iccesomar-international-code-english.pdf>

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Mindestkriterien (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 01/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8/documents>

Ad hoc διάλογος επικοινωνίας:

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 22 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Fehlende Unterlagen, die sich nicht auf die Zuschlagskriterien beziehen, können nachgefordert werden.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Norddeutscher Rundfunk

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Norddeutscher Rundfunk

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Norddeutscher Rundfunk
Αριθμός καταχώρισης: DE 1185 09 776
Ταχυδρομική διεύθυνση: Rothenbaumchaussee 132-134
Πόλη: Hamburg
Ταχυδρομικός κώδικας: 20149
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hamburg (DE600)
Χώρα: Γερμανία
Email: e-vergaben@ndr.de
Τηλέφωνο: +49 0
Φαξ: +49 0
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ndr.de/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Αριθμός καταχώρισης: t:040428231690
Ταχυδρομική διεύθυνση: Adolphiplatz 3-5
Πόλη: Hamburg
Ταχυδρομικός κώδικας: 20457
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hamburg (DE600)
Χώρα: Γερμανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: +49 4042823-1690
Email: vergabekammer@fb.hamburg.de
Τηλέφωνο: +49 4042823-1690
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Αριθμός καταχώρισης: t:040428231690
Ταχυδρομική διεύθυνση: Adolphiplatz 3-5
Πόλη: Hamburg
Ταχυδρομικός κώδικας: 20457
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hamburg (DE600)
Χώρα: Γερμανία
Email: vergabekammer@fb.hamburg.de
Τηλέφωνο: +49 4042823-1690
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Τηλέφωνο: +49228996100
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 27979298-1a62-4e6d-94ee-0fc5dc289396 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/09/2026 09:35:30 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 619019-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 173/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 08/09/2026