

620576-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες πληροφορικής – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Région Grand Est

Email: nepasrepondre@grandest.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Περιγραφή: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Αναγνωριστικό διαδικασίας: bfd714a7-df6e-4e61-8494-be5dab688949

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026A0477

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Χώρα: Γαλλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 950 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Περιγραφή: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Εσωτερικό αναγνωριστικό: S-PF-1868915

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Région Grand Est

Πόλη: Strasbourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 67000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 02/11/2026

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 950 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημοσίων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Moyens humains

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Sécurité informatique

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 12

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Maintenance et support de la solution

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Méthodologie du projet

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Sobriété numérique

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Prix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: AW Solutions

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868915>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: L'ouverture des plis n'est pas publique

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif de Strasbourg

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Région Grand Est

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Avenue-Web Systèmes

Αριθμός καταχώρισης: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Πόλη: Seyssinet-Pariset

Ταχυδρομικός κώδικας: 38170
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Isère (FRK24)
Χώρα: Γαλλία
Email: publications-joue@aws-france.com
Τηλέφωνο: +33480041260
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Région Grand Est
Αριθμός καταχώρισης: 79941
Ταχυδρομική διεύθυνση: 1 place Adrien Zeller
Πόλη: Strasbourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 67067
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Région Grand Est
Email: nepasrepondre@grandest.fr
Τηλέφωνο: 0387616610
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.grandest.fr/>
Προφίλ αγοραστή: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Région Grand Est
Αριθμός καταχώρισης: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Ταχυδρομική διεύθυνση: 5, rue de Jéricho
Πόλη: Châlons en Champagne
Ταχυδρομικός κώδικας: 51037
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Marne (FRF23)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Pôle Fournitures courantes et Services
Email: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Τηλέφωνο: 0326706643
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif de Strasbourg
Αριθμός καταχώρισης: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Ταχυδρομική διεύθυνση: 31, avenue de la Paix
Πόλη: Strasbourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 67070
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Χώρα: Γαλλία
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Τηλέφωνο: 0388212323
Φαξ: 0388364466
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif de Strasbourg

Αριθμός καταχώρισης: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Ταχυδρομική διεύθυνση: 31, avenue de la Paix

Πόλη: Strasbourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 67070

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Χώρα: Γαλλία

Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Τηλέφωνο: 0388212323

Φαξ: 0388364466

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 620576-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 174/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/09/2026