

626843-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών – **Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)**

OJ S 176/2026 11/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RATP

Email: angelique.dinal@ratp.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Μεταφορές με αστικό σιδηρόδρομο, τραμ, τρόλεϊ ή λεωφορείο

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

Περιγραφή: La téléphonie T2C est un système de téléphonie commande et contrôle déployé depuis une vingtaine d'année à la RATP. C'est un outil essentiel pour délivrer l'offre de transport en assurant la sécurité des biens et des personnes. Voici quelques unes de ses fonctionnalités : • Remontée et liaisons des téléphones de voies et de quais • Organisation des départs et manœuvres des trains • Coordination en temps réel en cas d'incident: • Problèmes d'alimentation électrique sur la ligne. • Les incidents de signalisation dans un secteur. • Malaise voyageur. • Gestion de l'évacuation des fumées et gaz en cas d'incendie. • Sonorisation des terminus ... Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations suivantes : - Fourniture des équipements visant à renouveler le système actuel - Assurer la maintenance matérielle et logicielle - Prestations associées

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4207672e-8edd-4dcf-8575-21767f6772ea

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2026SFD21592

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: ile de france

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2026SFD21592 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Maille Nord 1, 6 avenue Montaigne, LAC NM92, 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: -Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

Περιγραφή: Le marché est un accord cadre monoattributaire à commandes avec un montant minimum et un montant maximum Description détaillée en informations complémentaires

Εσωτερικό αναγνωριστικό: dha_2026SFD21592

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 51340000 Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού ενσύρματης τηλεφωνίας

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Ile de France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 30/05/2027

Διάρκεια: 96 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le présent marché est conclu pour une durée initiale de soixante (60) mois à compter de la signature du présent marché par les parties. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois, il sera tacitement reconduit pour trois (3) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της αίτησης συμμετοχής

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: CTA : D61 téléphonie fixe Conformément à l'article R216123 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation La prestation P0 concerne le pilotage. Le prix de la prestation de pilotage est inclus dans le prix des prestations P11 - TMA Type 1 et P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO) commandées par la RATP. Elle ne fera l'objet d'aucun OLS spécifique de la part de la RATP. La prestation P1 concerne la chefferie de projet opérationnelle. Le prix de la

prestation de chefferie de projet opérationnelle est inclus dans le prix des différentes prestations, hors P11 - TMA Type 1 et P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO), commandées par la RATP. Elle ne fera l'objet d'aucun OLS spécifique de la part de la RATP. Prestations et fournitures comprises dans le montant minimum : - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure T2C - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure T2C - P4 - Prestation de création et mise en service d'une nouvelle infrastructure T2C - Environnement d'intégration et de développement o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P5 - Fourniture, installation, paramétrages et configuration d'un nouvel environnement de la solution T2C pour les Cœurs systèmes suivants : o Préprod ; o Prod Transport ; o Prod Transverse. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures T2C pour 83 sites et 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P10 - Formations des équipes RATP Sous-Prestations : o SP10.1 - Formations des exploitants : 20 sessions de chaque formation ; o SP10.2 - Formation des mainteneurs : 2 sessions de chaque formation relative à l'infrastructure T2C + 1 session de formation niveau 1 sur la T2C. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 pour une durée de 1 an sur les périmètres des infrastructures T2C o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. - SP14.1 - Prestation de création/modification d'un profil - Configuration Un (1) profil par PO : soit un total de 296 Prestations et fournitures comprises dans le montant maximum : - Prestations et fournitures comprises dans le montant minimum du marché, - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure Enregistrement - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure SBC - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure Enregistrement - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure SBC - P5 - Fourniture, installation, paramétrages et configuration d'un nouvel environnement de la solution T2C (Nouveau besoin métier) pour un nouveau Cœur système: Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P6 - Fourniture, installation, configuration des infrastructures centralisées, et réalisation des tests de validation de mise en production de la solution d'enregistrement de la solution T2C pour la préproduction et la production- Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P7 - Fourniture, installation, configuration des infrastructures centralisées et réalisation des tests de validation de mise en production du Session Border Controller (SBC) pour la préproduction et la production Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures Enregistrement pour 83 sites – 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures SBC pour 83 sites – 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures T2C + Enregistreurs + SBC pour 1 à 90 PO Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P9 - Prestation de réalisation de tests et VSR sur un nouveau projet - P10 - Formations des équipes RATP o SP10.2 - Formation des mainteneurs : 2 sessions de chaque formation relative aux l'infrastructures Enregistrement et SBC. - P11 - Tierce

Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures T2C pour une durée de 1 à 6 années sur le périmètre des infrastructures T2C : o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. Avec évolution du nombre de PO et Cœurs systèmes. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures Enregistrement pour une durée de 1 à 6 années - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures SBC pour une durée de 1 à 6 années - P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO) - Infrastructures T2C pour une durée de 1 à 6 années sur le périmètre o Des infrastructures T2C o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure T2C existante - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure d'enregistrement existante - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure SBC existante - SP14.9 - Création et mise en service d'un nouveau Call Server T2C - P13 - TMA Type 2 pour un volume de de 1 à 500 jours - SP14.1 - Prestation de création/modification d'un profil - Configuration Un (1) profil par PO pour 1 à 90 profils - P14 - Prestations complémentaires pour un volume financier maximum de 248 757,5€ - P15 - Prestation de réversibilité avec audit Infrastructures : o T2C ; o Enregistrement ; o SBC.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 08/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κανένα έγγραφο δεν μπορεί να υποβληθεί αργότερα.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση

: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire.

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RATP

Αριθμός καταχώρισης: 77566343801906

Πόλη: PARIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 75599

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Angélique DINAL - SFD - HADI

Email: angelique.dinal@ratp.fr

Τηλέφωνο: 0664123695

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administratif de Paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750005500013

Ταχυδρομική διεύθυνση: 7 rue de Jouy

Πόλη: Paris Cedex 04

Ταχυδρομικός κώδικας: 75181

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Τηλέφωνο: +33 144594400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6d035835-2a9c-4e08-823a-71857477c29d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/09/2026 12:20:47 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 626843-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 176/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/09/2026