

627309-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – CRM and service management
OJ S 176/2026 11/09/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Email: crura@imdi.no

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: CRM and service management

Περιγραφή: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f65dc34a-61e5-407d-94e8-920c616d3c39

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/08537

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσθετες πληροφορίες: Oslo

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 NOK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: CRM and service management

Περιγραφή: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσθετες πληροφορίες: Oslo

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 NOK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Appeals must be submitted within the deadlines set by the Law on Public Procurements and the Public Procurement Regulations.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Αριθμός καταχώρισης: 987879696

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tollbugata 20

Πόλη: OSLO

Ταχυδρομικός κώδικας: 0152

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Innlandet (NO020)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Rune Raknes

Email: crura@imdi.no

Τηλέφωνο: +47 24168800

Προφίλ αγοραστή: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet

Αριθμός καταχώρισης: IMDI

Τμήμα: IMDI

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postboks 672

Πόλη: Narvik

Ταχυδρομικός κώδικας: 8508

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: IMDI

Email: post@imdi.no

Τηλέφωνο: +47 24 16 88 00

Φαξ: +47 24 16 88 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.imdi.no>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c5b7efd6-e45f-4a12-a36b-ce7c68511cc6 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/09/2026 07:56:13 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 10/09/2026 10:01:17 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 627309-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 176/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/09/2026