628429-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Κέντρο κλήσεων – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
OJ S 176/2026 11/09/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: AJUNTAMENT DE GIRONA
Email: contractacioicompres@ajgirona.cat
Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
Περιγραφή: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026043068
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Girona
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Girona (ES512)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσθετες πληροφορίες: Girona

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 2026043068
Περιγραφή: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026043068

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Girona (ES512)
Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Oferta económica
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Organización y recursos destinados al servicio
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: καταλανικά, ισπανικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Τόπος: Girona
Πρόσθετες πληροφορίες: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana,

núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: AJUNTAMENT DE GIRONA
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: AJUNTAMENT DE GIRONA
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: AJUNTAMENT DE GIRONA
Αριθμός καταχώρισης: P1708500B
Ταχυδρομική διεύθυνση: Plaza del Vi, 1
Πόλη: Girona
Ταχυδρομικός κώδικας: 17004
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Girona (ES512)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Servicio de Contratación y Compras
Email: contractacioicompres@ajgirona.cat
Τηλέφωνο: +34 972419021
Φαξ: +34 972419495
Ηλεκτρονική διεύθυνση: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Αριθμός καταχώρισης: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Laietana, núm. 14, 5ª
Πόλη: Barcelona
Ταχυδρομικός κώδικας: 08003
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)
Χώρα: Ισπανία
Email: tccsp@gencat.cat
Τηλέφωνο: +34 935676300
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 559542-2026
Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 628429-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 176/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/09/2026